

1. Definícia
 - 1.1. CE – Columbus Energy s.r.o., IČO: 55 436 081, sídlo Gorkého 205/3, 811 01, Bratislava registrácia: Spisová značka: 172267/B spoločnosť vedená v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
 - 1.2. Fotovoltaické zariadenia – zariadenia inštalované zo strany CE v priestoroch určených Klientom na základe Zmluvy o dielo, ktorých výkon nepresahuje 10 kWp (v Zmluve označenej ako „FVE“);
 - 1.3. Klient – osoba, ktorá v pozícii objednávateľa so spoločnosťou CE uzavrela Zmluvu o dielo;
 - 1.4. Zmluva / Zmluva o dielo – Zmluva o dielo s predmetom dodania Fotovoltaického zariadenia;
 - 1.5. Servisné prehliadky – služba poskytovaná v súlade s týmito Podmienkami, ktorá spočíva v prehliadke a overení prevádzky Fotovoltaického zariadenia a ktorá sa vykonáva počas 12 mesiacov odo dňa uvedenia do prevádzky Fotovoltaického zariadenia;
 - 1.6. Podmienky – tieto Podmienky servisných prehliadok, ktoré upresňujú podmienky pre vykonávanie Servisných prehliadok.
2. Servisná prehliadka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka CE. V Zmluve, resp. vo všeobecných obchodných podmienkach, môže byť uvedený počet Servisných prehliadok, ktorý je zahrnutý v cene podľa príslušnej ponuky a nevyžaduje ďalšie náklady alebo poplatky zo strany Klienta.
3. Využitie Servisnej prehliadky je dobrovoľné a prebieha na žiadosť Klienta v mieste montáže v deň, ktorý si vopred dohodnú Klient a CE. Klient sa zaväzuje sprístupniť miesto montáže Fotovoltaického zariadenia pre vykonanie Servisnej prehliadky v dohodnutom dni a čase. CE upozorňuje Klienta, že pravidelné každoročné objednanie a vykonanie servisných prehliadok je podmienkou platnosti rozšírenej záruky podľa Záručných podmienok 360. Rozšírenou zárukou sa rozumie záruka dohodnutá v Zmluve na dobu 10 rokov. Nesplnenie podmienky vykonania povinných pravidelných každoročných servisných prehliadok sa nedotýka zákonnej zodpovednosti za vady.
4. Klient nahlási požiadavku na vykonanie Servisnej prehliadky klientskému servisu na infolinke +421 220 924 680, alebo e-mailom na adrese: info@columbusenergy.sk.
5. Žiadosť o vykonanie Servisnej prehliadky musí byť podaná najneskôr do 14 dní po uplynutí prvých 12 mesiacov od dátumu prevzatia Fotovoltaického zariadenia Klientom a ďalej do 14 dní po uplynutí 24 mesiacov, 36 mesiacov, 48 mesiacov atď., v prípade, ak Klient má záujem využívať práva z rozšírenej záruky.
6. Servisná prehliadka sa vykonáva maximálne raz za 12 mesiacov, pričom Klient musí nahlásiť požiadavku na prvú Servisnú prehliadku v zmysle predchádzajúcich bodov 4. a 5.
7. Pri Servisnej prehliadke Fotovoltaického zariadenia sa vykonávajú nasledujúce kontroly:
 - 7.1. Analýza prevádzky a stavu striedača z hľadiska:
 - a. hodnoty a kontinuity výroby elektriny;
 - b. vizuálneho stavu káblových spojov na výstupoch striedača na strane rovnomerného a striedavého prúdu;
 - c. vizuálneho stavu mechanického poškodenia pláštia striedača a vplyvu prípadného poškodenia na jeho prevádzku;
 - 7.2. Kontrola stavu ochranných skriň na strane rovnomerného a striedavého prúdu, vrátane kontroly:
 - a. stavu káblových spojov na výstupoch z ochranných skriň na strane rovnomerného a striedavého prúdu;
 - b. skrutkových spojov na ochrannom prístroji v ochranných schránkach;
 - c. stavu konektorov / konektorov na výstupoch z ochranných skriň;
 - 7.3. Kontrola stavu fotovoltaických modulov, vrátane:
 - a. vizuálnej kontroly stavu fotovoltaických modulov z hľadiska mechanického poškodenia, ako poškodenie rámov, náterov, skiel, korózie, pretlačenia atď.;
 - 7.4. Kontrola stavu konštrukcie vrátane:
 - a. vizuálnej kontroly stavu montážnej konštrukcie;
 - 7.5. Kontrola stavu káblových trás, vrátane:
 - a. vizuálnej kontroly upevnenia káblových žľabov, káblovodov a kanálov,
 - b. kontroly mechanického poškodenia káblových trás (žľaby, káblovody, kanály atď.).
8. O Servisnej prehliadke sa vyhotovuje písomný protokol, ktorý obsahuje výsledky vykonaných kontrol, meraní, údaje o skutočnej ročnej výrobe v kWh a údaje z elektromeru.
9. Spoločnosť CE si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok v prípade mimoriadne závažných dôvodov, ktorými sú:
 - 9.1. zmena právnych predpisov, ktorými sa riadia podmienky pre poskytovanie služieb, ktoré majú vplyv na vzájomné práva a povinnosti CE a Klienta, ako i zmena výkladu právnych predpisov v dôsledku súdnych rozhodnutí, alebo rozhodnutí a odporúčaní správnych orgánov v danej oblasti;
 - 9.2. zmena spôsobu vykonávania technických kontrol z organizačných, technických alebo technologických dôvodov (najmä aktualizácia požiadaviek alebo podmienok uvedených v týchto podmienkach);
 - 9.3. zmena v Zmluve o dielo alebo v podmienkach, podľa ktorých sa poskytuje Servisná prehliadka a ktoré majú vplyv na ustanovenia týchto Podmienok.
10. Informácie o zmene týchto Podmienok budú sprístupnené minimálne 7 dní pred dátumom účinnosti novej verzie Podmienok na webovom sídle CE.
11. V záležitostiach neupravených v týchto Podmienkach, najmä ak ide o sťažnosti, spracovanie osobných údajov a informácie o príslušných orgánoch mimosúdneho riešenie sporov, sa použijú ustanovenia Zmluvy o dielo a právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
12. Tieto Podmienky sú platné a účinné ku dňu 1.6.2023