

Zásady spracovania osobných údajov

Spoločnosť Columbus Energy Slovensko s.r.o., IČO: 55 436 081, so sídlom Tomášikova 23, 821 01, Bratislava, zapísaná v registrácia: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo:172267/B, (ďalej len „Prevádzkovateľ“, alebo len „My“), ako prevádzkovateľ osobných údajov vás týmto ako dotknutú osobu informuje o nižšie popísanom spracúvaní osobných údajov a zásadách ochrany súkromia.

Kontaktovať nás môžete prostredníctvom e-mailu na adrese:

info@columbusenergy.sk a telefonicky na telefónnom čísle: +421 910 133 911.

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, a preto sa budeme v našich vzťahoch s vami vždy týmito zásadami riadiť. Keď dopytujete alebo už využívate naše služby, je pre nás dôležité, aby pre vás spracovanie vašich osobných údajov bolo úplne zrozumiteľné, transparentné, a aby ste poznali všetky vaše práva. V týchto Zásadách ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) vysvetľujeme:

- aké vaše osobné údaje budeme spracovávať;
- ako využívame získané osobné údaje a na akom právnom základe ich spracúvame;
- kto má k vašim osobným údajom prístup;
- po akú dobu budeme vaše osobné údaje spracúvať;
- ako vaše osobné údaje chránime; a
- aké máte vo vzťahu k ochrane vašich osobných údajov práva.

V prípade, že budete potrebovať ktorúkoľvek časť textu vysvetliť, poradiť alebo prediskutovať ďalšie spracovanie vašich osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na kontaktoch uvedených vyššie. Radi vám odpovieme na akékoľvek vaše otázky týkajúce sa nami vykonávaného spracúvania osobných údajov.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená

v OR Mestského súdu Bratislava III



1. KTORÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE BUDEME SPRACOVÁVAŤ

Kategória osobných údajov	Príklady spracúvaných osobných údajov
Identifikačné údaje	Meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa bydliska, podpis, u podnikateľov aj IČO, DIČ, miesto podnikania. Korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa.
Kontaktné údaje	
Ďalšie súvisiace osobné údaje	Všetky osobné údaje, ku ktorým získame prístup v rámci zmluvného vzťahu, vrátane komunikácie s Vami, napr.: <ul style="list-style-type: none">údaje súvisiace s uzavretou zmluvou a s vybraným produktom alebo službami (napr. číslo zmluvy, dátum a miesto uzavretia zmluvy, typ vybraného produktu a služieb, miesto inštalácie, fakturačné a platobné údaje vrátane čísla bankového účtu, údaje týkajúce sa ročnej spotreby elektrickej energie a energetickej náročnosti budovy a pod.,technické údaje získané najmä z technických auditov (vrátane prípadných fotografií nehnuteľnosti),údaje z Dotazníka na spracovanie dotácií v prípade vybavovania dotácie, v prípade sprostredkovania úveru aj údaje získané v súvislosti s povinnou identifikáciou klienta podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kedy sa získavajú napr. tieto údaje: meno a priezvisko, druh preukazu totožnosti.

	<p>číslo preukazu totožnosti, orgán, ktorý preukaz totožnosti vydal, doba platnosti preukazu totožnosti, ďalšie prípadné údaje z Protokolu o vykonaní identifikácie a nadväzujúcich dokumentov, napr. výpisy z účtu, daňové priznania a pod.,</p> <p>ďalšie prípadné údaje z ďalších dokumentov vyplnených či odsúhlasených z vašej strany, prípadne získané iným spôsobom od vás alebo od tretej osoby (poskytovateľ dotácie, poskytovateľ úveru).</p>
Hlasové záznamy	Nahrávky hovorov urobené pri telefonických hovoroch s nami alebo s nami spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom). O nahrávaní hovoru vás vopred informujeme na začiatku hovoru, pričom máte možnosť v hovore nepokračovať.
Kamerové záznamy	

2. NA AKÉ ÚČELY POTREBUJEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, PRÁVNY ZÁKLAD ICH SPRACÚVANIA A AKO DLHO ICH BUDEME SPRACOVÁVAŤ

Vaše osobné údaje budeme spracovávať z rôznych dôvodov, na rôzne účely a po rôzne dlhú dobu. Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe (i) plnenia zmluvy (resp. vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy) alebo (ii) nášho oprávneného záujmu, alebo (iii) vášho súhlasu, alebo (iv) plnenia zákonnej povinnosti. Osobné údaje nebudú ďalej spracúvané na iný účel, ako je účel, na ktorý boli získané a budú vždy spracúvané iba v nevyhnutnom minimálnom rozsahu pri dodržaní všetkých technických a organizačných opatrení za účelom ich ochrany.

2.1 Účel spracúvania - plnenie zmluvy

Na základe zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli (najmä zmluva o dielo – dodanie a montáž fotovoltaickej elektrárne/nabíjacej stanice pre elektromobil/tepelného čerpadla) spracovávame vaše Identifikačné údaje, Kontaktné údaje a Ďalšie súvisiace osobné údaje (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete, alebo ku ktorým získame prístup, vrátane komunikácie s vami). Tieto vaše osobné údaje potrebujeme na uzavretie a plnenie zmluvy uzavretej medzi nami a na riadne poskytovanie našich služieb. Právnym základom pre takéto spracúvanie je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.

Naša spoločnosť sprostredkováva dotácie na produkty, ktoré ponúkame. Iba v prípade, že máte záujem o zabezpečenie a vybavenie dotácie našou spoločnosťou, budeme na tento účel spracúvať aj vaše osobné údaje, ktoré nám na tento účel poskytnete (najmä prostredníctvom Dotazníka na spracovanie dotácií či iným spôsobom), alebo ktoré získame od poskytovateľa dotácie ako súčasť nášho plnenia podľa zmluvy. Na tento účel bude tiež v rámci plnenia zmluvy dochádzať k poskytovaniu vašich osobných údajov poskytovateľovi dotácie v rámci a za podmienok príslušného dotačného programu (poskytovateľ dotácie je samostatným prevádzkovateľom osobných údajov). Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.

Naša spoločnosť tiež pôsobí ako sprostredkovateľ viazaného spotrebiteľského úveru. Iba v prípade, že máte záujem o financovanie diela prostredníctvom úveru sprostredkovaného nami, budeme spracúvať aj vaše osobné údaje (Ďalšie súvisiace osobné údaje), ktoré nám na tento účel poskytnete (najmä prostredníctvom Protokolu o vykonaní identifikácie a nadväzujúcich dokumentov), alebo ktoré získame od poskytovateľa úveru, tak na účel poradenstva a sprostredkovania spotrebiteľského úveru ako aj na účel povinnej identifikácie vašej osoby podľa zákona. Povinná identifikácia vašej osoby prebieha na základe vami predloženého preukazu totožnosti so zaznamenaním údajov z preukazu totožnosti (typ, číslo, platnosť preukazu totožnosti a údaj o tom, kto ho vydal) bez toho, aby sme si robili jeho kópiu, okrem výnimočných prípadov (s vyhotovením kópie musíte vopred súhlasiť). V prípade vášho záujmu o sprostredkovanie spotrebiteľského úveru bude na tento účel dochádzať k poskytovaniu vašich osobných údajov poskytovateľovi spotrebiteľského úveru; poskytnutie vašich údajov poskytovateľovi úveru v prípade vášho záujmu o úver je súčasťou nášho plnenia zo zmluvy (poskytovateľ úveru je samostatným

prevádzkovateľom osobných údajov). Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.

2.2. Účel spracúvania - vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy

V prípade, že nás kontaktujete so žiadosťou o ponuku našich produktov a služieb prostredníctvom dopytového kontaktného formulára umiestneného na internetovej adrese columbusenergy.sk (či jej podstránkach), alebo nás na tento účel kontaktujete iným spôsobom (najmä telefonicky, e-mailom), budeme spracovávať vaše Identifikačné údaje a Kontaktné údaje (a ďalšie prípadné informácie) v rozsahu vami oznámenom, a to na ten účel, aby sme mohli reagovať na váš dopyt, ponúknuť vám dopytované produkty či služby a rokovať s vami o uzavretí príslušnej zmluvy a o dodaní produktov a služieb. Ďalej budeme spracovávať všetku komunikáciu s vami. Právnym základom spracúvania je vykonanie opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzavretím zmluvy.


V prípade, že sa následne stanete našim zákazníkom, budeme spracovávať vaše údaje v rozsahu uvedenom v čl. 2.1 vyššie. Ak sa našim zákazníkom nestanete, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracovávať a tieto bezodkladne vymažeme.

2.3. Účel spracúvania - náš oprávnený záujem

Vaše osobné údaje spracúvame tiež z dôvodu nášho oprávneného záujmu bližšie popísaného nižšie, a to iba v nevyhnutnom rozsahu. Právnym základom spracúvania je teda oprávnený záujem. V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu máte právo vzniesť námietku proti spracovávaniu vašich osobných údajov (bližšie pozri časť 3 týchto Zásad).

- Ochrana nášho majetku, ochrana našich právnych nárokov, našich práv a oprávnených záujmov:

1. Vaše Identifikačné údaje, Kontaktné údaje, Ďalšie súvisiace osobné údaje a Hlasové záznamy (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete, alebo v akom k týmto údajom získame prístup, vrátane komunikácie s vami) spracúvame z dôvodu, aby v budúcnosti mohlo dôjsť k určeniu, výkonu a obhajobe našich práv, oprávnených záujmov a právnych nárokov (napr. v prípade súdneho či iného sporu). Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu a ďalej po dobu trvania premlčacích lehôt všetkých nárokov prichádzajúcich do úvahy po ukončení zmluvného vzťahu, najdlhšie však po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.



Vaše Kamerové záznamy (ak boli urobené) spracúvame najmä z dôvodu ochrany nášho majetku pred krádežou a inou trestnou činnosťou (t.j. z dôvodu, aby bol chránený náš majetok, prípadne aj váš majetok či majetok tretích osôb, nachádzajúci sa ako v monitorovanom priestore, tak aj v ostatných priestoroch našej prevádzky). Osobné údaje vo forme videozáznamu z kamerového monitorovania budeme spracovávať a uchovávať po dobu 7 dní odo dňa vyhotovenia príslušného záznamu. V prípade záznamu, na ktorom je zachytený bezpečnostný incident, bude tento uchovaný po dobu nevyhnutnú na vyriešenie prípadu.

- Zlepšovanie našich služieb, starostlivosť o zákazníkov:
 1. Vaše Identifikačné údaje, Kontaktné údaje, Ďalšie súvisiace osobné údaje a Hlasové záznamy (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete, alebo v akom k týmto údajom získame prístup, vrátane komunikácie s vami) spracúvame z dôvodu, aby sme mohli neustále zlepšovať naše služby, zisťovať a riešiť problémy, ktoré môžu nastať pri využívaní našich služieb, ďalej na účel efektívneho poskytovania služieb zákazníckej podpory a pod. Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.
- Vybavenie vašich požiadaviek:
 1. Ak nie ste našim zákazníkom a sami nás kontaktujete s vašou požiadavkou či otázkou, budeme vami poskytnuté Identifikačné údaje a Kontaktné údaje (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete) spracúvať na účel vybavenia vašej požiadavky alebo otázky. Potom vaše osobné údaje vymažeme, ibaže naša vzájomná následná komunikácia bude smerovať k uzatvoreniu zmluvy – v takom prípade budeme vaše osobné údaje spracúvať na právnom základe podľa čl. 2.2 vyššie.
 2. Ak nie ste našim zákazníkom a vyplníte vaše údaje v on-line plánovači fotovoltaickej elektrárne na internetovej adrese columbusenergy.sk, budeme vami poskytnuté Identifikačné údaje a Kontaktné údaje (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete) spracúvať z dôvodu zaslania vizualizácie fotovoltaickej elektrárne. Potom vaše osobné údaje vymažeme, ibaže naša vzájomná následná komunikácia bude smerovať k

uzatvoreníu zmluvy – v takom prípade budeme vaše osobné údaje spracúvať na právnom základe podľa čl. 2.2 vyššie.

- Poskytovanie obchodných ponúk a obchodných oznámení súvisiacich s uzavretou zmluvou (priamy marketing):

1. Vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje a ďalšie súvisiace osobné údaje (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete, alebo v akom k týmto údajom získame prístup, vrátane komunikácie s vami) spracúvame z dôvodu, aby sme vás mohli informovať o našich službách a produktoch súvisiacich s uzavretou zmluvou a tieto vám ponúkať. Ak ste našim zákazníkom a pôvodne ste neodmietol/a používanie kontaktných údajov na účely priameho marketingu e-mailom, môžeme Vám zasielať elektronickú poštu týkajúcu sa našich produktov a služieb. Na tieto účely spracúvame najmä vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Právnym základom spracúvania je náš oprávnený záujem na poskytovaní priameho marketingu. Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu.

2.4 Účel spracúvania - Váš súhlas

Iba v prípade, ak nám udelíte svoj súhlas, spracováваме vaše osobné údaje aj na účely uvedené v udelenom súhlase (v nevyhnutnom rozsahu) a po dobu uvedenú v udelenom súhlase. Právnym základom pre spracúvanie je teda váš súhlas. Máte právo súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním (podrobne budete o tomto práve informovaní pred udelením súhlasu). Odvolanie súhlasu je možné vykonať na kontaktoch uvedených v úvode týchto Zásad.

Ak nie ste našim zákazníkom a prihlásite sa k odberu nášho newslettera na našich internetových stránkach (ak je takáto možnosť k dispozícii), budeme vám zasielať informácie týkajúce sa našich produktov a služieb. Na tieto účely spracúvame vašu e-mailovú adresu. Právnym základom spracúvania je váš súhlas so spracovaním osobných údajov podľa nariadenia GDPR v spojení s ustanovením § 116 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách. Odhlásiť z odberu nášho newslettera sa môžete prostredníctvom odkazu v každej zaslanej e-mailovej správe. V prípade, že sa z odberu odhlásite (odvoláte súhlas), vaše osobné údaje bezodkladne vymažeme.

2.5 Účel spracúvania - plnenie zákonnej povinnosti

Vaše Identifikačné údaje a Ďalšie súvisiace osobné údaje (všetko v rozsahu, ktorý nám poskytnete, alebo ku ktorému získame prístup, vrátane komunikácie s vami) spracúvame, aby sme mohli viesť riadne účtovníctvo a plniť daňové povinnosti v súlade so zákonom a na účel dodržiavania ďalších zákonných povinností vyplývajúcich najmä z nasledovných právnych predpisov: zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, a pod. Právnym základom pre spracúvanie je teda plnenie právnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje. Vaše osobné údaje na uvedený účel spracúvame iba v nevyhnutnom rozsahu a po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi.


3. VAŠE PRÁVA

Ak chcete uplatniť svoje práva alebo podať sťažnosť, prípadne vzniesť otázku týkajúcu sa spracúvania osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť na kontaktoch uvedených v úvode týchto Zásad.

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovávaníu vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo byť zabudnutý“);
- právo na obmedzenie spracúvania;
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu;
- právo na prenosnosť údajov;
- právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania;
- právo podať sťažnosť na spracúvanie osobných údajov.

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázali urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu. Právo na prístup podľa článku 15 nariadenia GDPR znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú spracúvané, a ak sú, potom na aké účely, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracúvať, či máte právo na opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania alebo vzniesť námietku, odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracúvania vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane prípadného



profilovania. Tiež máte právo získať kópiu vašich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie potom môžeme požadovať primeranú úhradu administratívnych nákladov.


Právo na opravu podľa čl. 16 nariadenia GDPR znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie vašich osobných údajov, ak by boli nepresné alebo neúplné.

Právo na výmaz podľa čl. 17 nariadenia GDPR znamená, že musíme vymazať vaše osobné údaje ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané, (ii) spracúvanie je nezákonné, (iii) vznesiete námietky proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie, (iv) ukladá nám to zákonná povinnosť alebo (v) vo vzťahu k osobným údajom, na spracúvanie ktorých ste udelili súhlas, tento súhlas odvoláte.

Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 nariadenia GDPR znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracúvania vašich osobných údajov, nesmieme vaše osobné údaje spracúvať inak ako tak, že ich budeme mať iba uložené a prípadne ich môžeme použiť iba s vašim súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo vzniesť námietku podľa čl. 21 nariadenia GDPR znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovávaniu vašich osobných údajov, ktoré spracúvajú na základe plnenia úloh vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci, na účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvané. V prípade námietky proti spracúvaniu založenému na ďalších dôvodoch, bude táto námietka vyhodnotená a následne vám oznámime, či sme jej vyhovelí a vaše údaje nebudeme naďalej spracúvať, alebo že námietka nebola opodstatnená a spracúvanie bude pokračovať. Každopádne po dobu, kým bude námietka vyriešená, bude spracúvanie obmedzené.

Právo na prenosnosť podľa čl. 20 nariadenia GDPR znamená, že máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a ktoré sú zároveň spracované automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo na to, aby boli tieto osobné údaje prenesené priamo k inému prevádzkovateľovi.



Ak máte **pripomienky alebo sťažnosť** týkajúcu sa ochrany osobných údajov alebo otázku na osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov v našej spoločnosti alebo uplatňujete niektoré zo svojich práv, kontaktujte nás (kontaktné údaje pozri úvod týchto Zásad). Na vaše otázky, žiadosti alebo pripomienky odpovieme do 30 dní.

Máte právo **podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave, prípadne na inom príslušnom dozornom orgáne v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

1. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naša spoločnosť dbá na ochranu vašich osobných údajov, preto osobné údaje budú sprístupnené v nevyhnutnom rozsahu len tým našim zamestnancom, ktorí majú povinnosť zachovávať mlčanlivosť o týchto údajoch. Osobné údaje poskytujeme tretím stranám iba na účely uvedené v týchto Zásadách, a to iba v nevyhnutnom rozsahu. Ak poskytujeme tretím osobám (sprostredkovateľom) vaše osobné údaje, vždy tak robíme na základe adekvátnej zmluvy s týmito osobami, aby sme mohli kontrolovať ako s vašimi osobnými údajmi tretie strany nakladajú, ak nejde o orgány verejnej správy, ktorým sme povinní osobné údaje poskytnúť.

Osobné údaje môžu byť poskytované týmto kategóriám príjemcov, a to iba v nevyhnutnom rozsahu vyplývajúcom z činnosti, ktoré príjemcovia pre našu spoločnosť realizujú, resp. v rozsahu, ktorý nám nariaďuje zákon, resp. v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre naše obchodné fungovanie:

- a) externí sprostredkovatelia – napr. daňový poradca, audítor, poskytovateľ IT, advokátska kancelária, poisťovňa, obchodný zástupca, subjekty spolupracujúce na plnení zmluvy s vami uzavretej (napr. remeselníci, a pod.), prípadne ďalšie externé subjekty poskytujúce služby pre Prevádzkovateľa;
- b) poskytovateľ dotácie, poskytovateľ úveru – iba v prípade vášho záujmu o sprostredkovanie dotácie alebo úveru (podrobnosti pozri čl. 2.1 vyššie);
- c) orgány verejnej správy na základe zákona (napr. Finančná správa, Úrad na ochranu osobných údajov, súd, Polícia SR, prokuratúra, a pod.).

Osobné údaje nebudú poskytované ani sprístupňované žiadnym príjemcom v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách.

1. AKO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNIME


Sme si vedomí toho, že zabezpečenie osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu, je našou dôležitou povinnosťou voči vám. Preto sa snažíme efektívne využívať čo najlepšie možné bezpečnostné opatrenia na to, aby sme zabránili zneužitiu alebo inému neoprávnenému zásahu do vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje budeme vždy spracúvať prostredníctvom na to oprávnených osôb. Osobné údaje sú uchovávané v zabezpečených databázach a ich spracúvanie bude vykonávané plne s ohľadom na vaše súkromie a v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov a s právnymi predpismi regulujúcimi našu obchodnú činnosť.

Ak by však aj napriek našej najlepšej snahe došlo k bezpečnostnému incidentu a tento incident by mohol znamenať vysoké riziko pre vaše práva a slobody, bezodkladne vás o takejto skutočnosti informujeme.

Pre zabezpečenie vašich osobných údajov sme prijali nasledujúce opatrenia:

- Organizačná bezpečnosť. Kladieme dôraz na to, aby sme zabezpečili vaše osobné údaje proti rizikám ľudského faktora, najmä:
 1. prijali sme a udržujeme smernice a dokumenty internej bezpečnosti;
 2. pravidelne zaisťujeme školenia zamestnancov a ďalších pracovníkov o pravidlách práce s osobnými údajmi a o rizikách informačnej bezpečnosti;
 3. zmluvne upravujeme zodpovednosť zamestnancov, externých spolupracovníkov, dodávateľov a iných tretích strán s prístupom k vašim osobným údajom;
 4. prijali sme a udržujeme štandardizované procesy týkajúce sa práce s vašimi osobnými údajmi.
- Technické opatrenia. Implementovali sme dôležité technické opatrenia na zaistenie bezpečnosti vašich osobných údajov, najmä:



o prístup len s heslom, pravidelná údržba zariadení, na ktorých budú osobné údaje, zabezpečenie ochrany antivírusom, firewallom, prostriedky na zabránenie neoprávneným osobám pristupovať k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracúvanie; prostriedky na zabránenie neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaníu, prenosu, úprave, vymazaniu či inému spracúvaníu osobných údajov.

Ďalej sme prijali najmä nasledujúce opatrenia:

- povinnosť mlčanlivosti pre zamestnancov, ktorí majú prístup k osobným údajom;
- zamknuté skrine s listinami obsahujúcimi osobné údaje s obmedzeným počtom osôb s prístupom;
- zamknuté/zabezpečené priestory so skriňami aj servermi – prístup len oprávnení zamestnanci;
- obmedzený prístup zamestnancov do elektronického úložiska s dátami - prístup len oprávnení zamestnanci;
- obmedzený prístup do aplikácie – prihlásenie užívateľa;
- evidencia návštev;
- prístupové účty do systémov;
- zabezpečený prístup do siete;
- zálohovanie dát s údajmi.

Akékoľvek spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb zachytených na kamerových záznamoch, prípadne ich nevyhnutné odovzdávanie, bude vykonávané plne s ohľadom na súkromie dotknutej osoby a v súlade s platnými právnymi predpismi. Zaviedli sme vhodné technické a organizačné opatrenia, aby sme zaistili úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu príslušnému riziku úniku alebo zneužitia spracúvaných kamerových záznamov. Kamerové záznamy sú uchovávané v zabezpečených databázach, alebo na dátových nosičoch uložených na bezpečnom mieste tak, aby bol zamedzený prístup neoprávneným osobám. Ďalej sme prijali najmä nasledujúce opatrenia:

- riadne sme zaistili ochranu kamerového systému (snímacieho zariadenia), prenosových ciest a dátových nosičov alebo databáz, na ktorých sú uložené záznamy, pred neoprávneným prístupom alebo náhodným prístupom, zmenou, zničením či stratou alebo iným neoprávneným spracúvaním;
- osobné údaje uchováваме riadne zabezpečené a iba po nevyhnutne dlhú dobu, potom ich trvalo vymazávame, rovnako sme zaistili riadený prístup k dátam;

- vykonali sme školenia oprávnených zamestnancov a iných oprávnených osôb, ktorí sa na spracúvaní osobných údajov podieľajú;
- vedíme záznamy o prípadnom odovzdaní nahrávok oprávneným orgánom a osobám;
- dotknuté osoby sú riadne informované o svojich právach vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov.

6. ĎALŠIE INFORMÁCIE

Požiadavka na spracúvanie všetkých osobných údajov poskytovaných prevádzkovateľovi je požiadavkou zmluvnou, nie zákonnou. Poskytnutie osobných údajov teda nie je povinné.


Vaše Identifikačné údaje, Kontaktné údaje a Ďalšie súvisiace osobné údaje sú osobnými údajmi, bez ktorých nie je možné riadne poskytovať naše služby podľa zmluvy, teda bez nich nemožno zmluvu uzavrieť, resp. rokovať o uzavretí zmluvy. Neposkytnutie týchto osobných údajov by malo za následok nemožnosť poskytnutia služby, a teda aj nemožnosť uzavrieť zmluvu.

Poskytnutie fakturačných údajov je zákonnou požiadavkou.

Hlasové záznamy sú osobnými údajmi, ktorých poskytnutím je zvýšená naša ochrana a ochrana našich právnych nárokov a vedie k skvalitneniu služieb. Neposkytnutie týchto osobných údajov by malo za následok zvýšenie právnej neistoty strán a nezvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Vaše Identifikačné údaje a Kontaktné údaje sú taktiež osobnými údajmi, ktorých poskytnutím je nám umožnené vybavovať vaše otázky alebo požiadavky. Neposkytnutím týchto osobných údajov nám znemožníte tieto činnosti vykonávať.

Vaše Identifikačné údaje, Kontaktné údaje a Ďalšie súvisiace osobné údaje sú tiež osobnými údajmi, ktorých poskytnutím je nám umožnené ponúkание nových služieb a produktov, informovanie o nových či výhodnejších možnostiach, službách a produktoch a ďalej propagácia a marketing. Neposkytnutím týchto osobných údajov nám vznikne nemožnosť tieto činnosti vykonávať a tiež nemožnosť propagovať našu činnosť.



Kamerové záznamy sú osobnými údajmi, ktorých poskytnutím je zvýšená naša ochrana a ochrana nášho majetku a majetku tretích osôb, nachádzajúcich sa v priestoroch našej prevádzky (vrátane prípadne vášho majetku). Neposkytnutie týchto osobných údajov by malo za následok zníženie úrovne tejto ochrany.

Na našich internetových stránkach columbusenergy.sk využívame cookies. Informácie o použití cookies sú uvedené v príslušnom oznámení na našich internetových stránkach.

Informujeme vás, že z našej strany nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia GDPR.

7. ZMENY ZÁSAD

Naše Zásady môžu byť z času na čas zmenené. Vaše práva vyplývajúce z týchto Zásad bez Vášho výslovného súhlasu neomedzíme. Všetky zmeny Zásad ochrany osobných údajov zverejníme na [webových stránkach](#) a ak sa bude jednať o významné zmeny, budeme vás informovať podrobnejšie.

Tieto Zásady sú účinné od 1.6.2023.