

Predzmluvné informácie pre spotrebiteľa

Spoločnosť Columbus Energy Slovensko s.r.o. v zmysle ust. § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOS“ alebo „zákon“) oznamuje budúcim klientom v postavení spotrebiteľa (ďalej len „Spotrebiteľ“) podstatné údaje a skutočnosti pre uzavretie Zmluvy o dodanie a montáži fotovoltaickej elektrárne / nabíjacej stanice pre elektromobil / tepelného čerpadla (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Columbus (ďalej len „VOP“), s ktorými je Spotrebiteľ povinný sa zoznámiť pred podpisom Zmluvy. Uzavretím Zmluvy Spotrebiteľ vyhlasuje a potvrdzuje, že VOP v textovej podobe obdržal, ich obsah mu je známy a že s nimi súhlasí.

1. Zhotoviteľom predmetu Zmluvy je spoločnosť Columbus Energy Slovensko s.r.o., IČO: 55 436 081, so sídlom: Tomášikova 23, 821 01, Bratislava, vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR Mestského súdu Bratislava III, e-mail: info@columbusenergy.sk, infolinka: +421 910 133 911 (ďalej len „Columbus“).
2. Na základe Zmluvy vzniká medzi spoločnosťou Columbus a Spotrebiteľom zmluvný vzťah (zmluva o dielo), ktorej predmetom je záväzok spoločnosti Columbus dodať a namontovať Spotrebiteľovi fotovoltaickú elektrárňu (ďalej len „FVE“) a/alebo dodať a namontovať nabíjajúcu stanicu na elektromobil (ďalej len „Nabíjacia stanica“) a/alebo dodať a namontovať tepelné čerpadlo (ďalej len „TČ“ alebo „Tepelné čerpadlo“), podľa voľby konkrétnej služby Spotrebiteľom v Zmluve, a ďalej je predmetom Zmluvy záväzok Spotrebiteľa k prevzatíu zhotovených FVE / Nabíjacej stanice / TČ a uhradenie ceny spoločnosti Columbus. FVE, Nabíjacia stanica a TČ spoločne alebo jednotlivé (podľa kontextu) ďalej len „Technológia“. Technológiu je možné zhotoviť iba za predpokladu, že miesto zhotovenia je k zhotoveniu a inštalácii Technológie technicky spôsobilé a zodpovedá platným právnym predpisom a normám (najmä v oblasti elektroinštalácie). Technológie sú bližšie špecifikované v technickom audite, resp. protokole o technickej obhládke, spracovanými za súčinnosti Spotrebiteľa, alebo priamo v Zmluve. Ďalej, ak si tak zvolí Spotrebiteľ, je predmetom Zmluvy tiež poradenstvo v oblasti dotácií a dopravy/dovozu a uskladnenia komponentov pre dielo pred montážou.
3. Popis hlavných vlastností FVE, resp. vykonávaného diela:
 - 3.1. FVE s výkonom do 50 kW, podľa technickej špecifikácie v technickom audite;
 - 3.2. s ukladaním prebytkov energie do batérií (ak bolo zvolené);
 - 3.3. podanie žiadosti o pripojenie FVE prevádzkovateľovi distribučnej sústavy;
 - 3.4. súčinnosť pri uzavretí zmluvy o pripojení FVE s prevádzkovateľom distribučnej sústavy (iba ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy pripojenie umožní);
 - 3.5. montáž FVE ;
 - 3.6. napojenie na rozvody elektrickej energie;
 - 3.7. uvedenie do prevádzky;
 - 3.8. vykonanie predvolenej revízie elektroinštalácie FVE (po odovzdaní FVE);
 - 3.9. podanie žiadosti o výmenu elektromeru (po odovzdaní FVE) a v závislosti od vyjadrenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
 - 3.10. administrácia súvisiaca s dotáciami (ak také sú/budú poskytované); Columbus Spotrebiteľovi negarantuje priznanie a vyplatenie dotácie; tzn. kladné vybavenie dotácie (ak je poskytovaná) nie je podmienkou dokončenia FVE;
 - 3.11. funkcia back-up FVE (iba ak bolo zvolené a objednané), v opačnom prípade FVE neumožňuje funkciu back-up.
4. Popis hlavných vlastností Nabíjacej stanice, resp. vykonávaného diela:
 - 4.1. technická špecifikácia je uvedená v Technickom audite;
 - 4.2. montáž a inštalácia Nabíjacej stanice;

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



- 4.3. napojenie na elektroinštaláciu;
 - 4.4. vykonanie predvolenej revízie elektroinštalácie (po odovzdaní Nabíjacej stanice);
 - 4.5. administrácia súvisiaca s dotáciami (ak také sú/budú poskytované); Columbus Spotrebiteľovi negarantuje priznanie a vyplatenie dotácie; tzn. kladné vybavenie dotácie (ak je poskytovaná) nie je podmienkou dokončenia Nabíjacej stanice.
5. Popis hlavných vlastností Tepelného čerpadla, resp. vykonávaného diela:
- 5.1. vysokoteplotné alebo nízokoteplotné Tepelné čerpadlo, podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve;
 - 5.2. zásobník TUV (teplej úžitkovej vody) (ak bol zvolený), podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve;
 - 5.3. zásobník vykurovacej vody (ak bol zvolený), podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve;
 - 5.4. predmontážna obhliadka pre výpočet tepelných strát;
 - 5.5. zabezpečenie komponentov potrebných pre uvedenie Tepelného čerpadla do prevádzky;
 - 5.6. zaškolenie Klienta a poskytnutie všetkej dokumentácie k prevádzke Tepelného čerpadla;
 - 5.7. pripojenie Tepelného čerpadla k existujúcemu vykurovaciemu systému;
 - 5.8. vykonanie predvolenej revízie elektroinštalácie (po odovzdaní Tepelného čerpadla);
 - 5.9. administrácia súvisiaca s dotáciami (ak také sú/budú poskytované); Columbus Spotrebiteľovi negarantuje priznanie a vyplatenie dotácie; tzn. kladné vybavenie dotácie (ak je poskytovaná) nie je podmienkou dokončenia Tepelného čerpadla.
6. Cena Technológií, prípadne ďalších zvolených služieb je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Zmluve a cenníku Columbus. Výška ceny sa bude odvíjať od ceny vybraných Technológií, ceny prác a ďalej v prípade FVE a Nabíjacej stanice v nadväznosti na voľbu Spotrebiteľa ohľadom doby dodania a dĺžky záručnej doby. V cene, v Cenníku doplnkových služieb a v Cenníku naviacprác je zahrnutá DPH v súlade s platnými právnymi predpismi. Do celkovej ceny môžu byť zarátané naviacpráce, ak nevyhnutnosť ich vykonania zistí Columbus až počas dodania Technológií, vrátane nákladov na dopravu, dodania či poštovného. Žiadne ďalšie dane alebo poplatky sa neplatia.
7. Spôsob úhrady ceny Technológií: cena diela bude hradená postupne, a to v niekoľkých častiach určených percentuálnym podielom z celkovej ceny diela. V prípade FVE a Nabíjacej stanice bude cena diela hradená v dvoch častiach: prvá časť ceny diela bezprostredne po podpise Zmluvy, druhá časť ceny diela po montáži diela. V prípade TČ bude prvá časť ceny diela hradená bezprostredne po podpise Zmluvy, zostávajúca časť ceny diela bude uhradená po montáži diela. Na každú časť ceny diela Columbus vystaví faktúru so splatnosťou 5 dní odo dňa vystavenia faktúry. Úhradu prvej časti ceny diela bude teda Columbus požadovať pred začatím prác na diele. V prípade, že bude vykonávané financovanie od finančného partnera spoločnosti Columbus, je Spotrebiteľ povinný zaplatiť spoločnosti Columbus 100 % ceny diela do desiatich (10) dní od podpisu Zmluvy. Cena diela bude platená bezhotovostným prevodom na bankový účet spoločnosti Columbus. Ak sa Spotrebiteľ dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek časti ceny diela, ktoré bude dlhšie ako desať (10) dní, vznikne spoločnosti Columbus právo od Zmluvy odstúpiť.
8. Technológia bude Spotrebiteľovi dodaná v mieste určenom v Zmluve. Konkrétne dodacie lehoty pre FVE a Nabíjaciu stanicu budú stanovené v Zmluve podľa voľby Spotrebiteľa. Spotrebiteľ si môže so spoločnosťou Columbus dohodnúť dodacie lehoty pre dodanie FVE a Nabíjaciu stanicu v rozmedzí od 30 dní do 90 dní. Dodacia lehota pre TČ predstavuje najviac 6 mesiacov. Termín zhotovenia začína plynúť v prípade TČ odo dňa obdržania prvej časti ceny diela podľa Zmluvy, v prípade FVE a Nabíjacej stanice začína termín zhotovenia plynúť odo dňa obdržania vyjadrenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy (t.j. uzavretia zmluvy o pripojení alebo oznámenia informácie o nemožnosti pripojenia FVE k distribučnej sústave). V prípade FVE a Nabíjacej stanice platí, že ak sa inštalácia nezhotovuje ako celok vo vnútri budovy, možno inštaláciu zhotovovať iba v mesiacoch marec až október, ak nebude dohodnuté s prihliadnutím na prijateľné klimatické podmienky inak. Ak termín pre dokončenie inštalácie zasahuje časovo do obdobia mesiacov november až február, termín dokončenia inštalácie sa s ohľadom na predpokladané nepriaznivé klimatické podmienky môže posunúť o počet dní, ktoré patria do týchto mesiacov (november až február). Prípadné reklamácie a sťažnosti Spotrebiteľa je možné riešiť so spoločnosťou Columbus prostredníctvom e-mailovej správy na emailovú adresu: info@columbusenergy.sk, alebo telefonicky na čísle: +421 910 133 911 alebo písomnej sťažnosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti Columbus.
9. Columbus poskytuje klientom v postavení spotrebiteľa na FVE záruku v dĺžke 2 roky alebo 5 alebo 10 rokov podľa voľby klienta, resp. vyhlásenia spoločnosti Columbus, a to za podmienok uvedených v prílohe Zmluvy: Záručné podmienky 360. Columbus poskytuje na Nabíjaciu stanicu záruku v dĺžke trvania uvedene v Záručných podmienkach pre Nabíjaciu stanicu a na Tepelné čerpadlo záruku uvedenú v Záručných podmienkach na Tepelné čerpadlo (podmienkou záruky na Tepelné čerpadlo je vykonávanie pravidelnej spoplatnenej servisnej prehliadky Tepelného čerpadla autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Columbus či výrobcom podľa Cenníka a podľa Podmienok

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



vykonávania servisných prehliadok Tepelných čerpadiel, ktorých obdržanie v textovej podobe Spotrebiteľ potvrdzuje a s ktorých obsahom sa Spotrebiteľ zoznámil a súhlasí s nimi. Splnenie týchto podmienok záruky sa nijako nedotýka zákonnej zodpovednosti spoločnosti Columbus za vady. Columbus poskytuje v prípade FVE popredajný servis, ktorého podmienky sú upravené v dokumente „Podmienky servisných prehliadok“. Servisná prehliadka je spoloplatená podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Columbus. Servisná prehliadka je vykonávaná na žiadosť Spotrebiteľa. Pravidelné každoročné objednanie a vykonanie servisných prehliadok je podmienkou platnosti rozšírenej záruky podľa príslušných záručných podmienok (splnenie týchto podmienok záruky sa nijako nedotýka zákonnej zodpovednosti spoločnosti Columbus za vady). Servisné prehliadky sa vykonávajú najčastejšie raz za 12 mesiacov.

10. V prípade chybného plnenia má Spotrebiteľ práva vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Columbus zodpovedá Spotrebiteľovi, že Technológia nebude závadná. Spotrebiteľ uplatňuje svoje práva z chybného plnenia bezodkladne potom, čo vadu zistil. Klient môže vytknúť vadu, ktorá sa na FVE prejaví v dobe dvoch rokov od prevzatia. Vady Technológie, na ktoré sa vzťahuje záruka, potom najneskôr do konca záručnej doby. Ak má Technológia vadu môže Spotrebiteľ v súlade a za splnenia zákonných podmienok požadovať jej odstránenie, a to buď dodaním novej Technológie bez vady alebo opravou Technológie, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný. Columbus môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec/komponent za bezchybnú vec/komponent, ak to Spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, má Spotrebiteľ právo na výmenu vecí, na primeranú zľavu alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak a) Columbus vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi pre spoločnosť Columbus z platných právnych predpisov, b) tá istá vada sa prejaví opakovane, c) je vada podstatným porušením Zmluvy, alebo d) je z vyhlásenie spoločnosti Columbus alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej dobe alebo bez závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa. Spotrebiteľ je oprávnený zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie v súlade sa zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi.
11. Práva z vadného plnenia uplatňuje Spotrebiteľ prostredníctvom kontaktov uvedených v bode 1 týchto predzmluvných informácií. Columbus odporúča uplatňovať akékoľvek reklamácie, resp. práva z vadného plnenia prostredníctvom reklamačného protokolu, dostupného na webových stránkach: www.columbusenergy.sk v klientskej sekcii dokumenty. Uplatnenie práva z vadného plnenia musí vždy obsahovať označenie Spotrebiteľa, identifikáciu Zmluvy, údaje a okolnosti týkajúce sa reklamácie, najmä druh a dátum zistenia vady alebo prejavenie chyby, opis (prejavenie sa) vady Technológie, kontaktné údaje Spotrebiteľa, kde bude podaná informácia o spôsobe vybavenia reklamácie, a eventuálne požadovaný spôsob vybavenia reklamácie. Uplatnenie práva z vadného plnenia musí byť vždy dostatočne určité, aby mohlo byť spoločnosťou Columbus objektívne posúdené. Columbus reklamáciu posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa obdržania reklamácie, a to vrátane informovania Spotrebiteľa o spôsobe vybavenia reklamácie (za predpokladu primeranej súčinnosti preberania informácií/písomnosti Spotrebiteľom). Po márnom uplynutí vyššie uvedenej lehoty môže Spotrebiteľ od Zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.
12. Zmluva s Columbus je uzatvorená na dobu určitú. Dĺžka trvania Zmluvy bude uvedená v zmluve so Spotrebiteľom v závislosti od zvolených Technológií.

Zvláštne ustanovenia o práve na odstúpenie od Zmluvy:

13. Pokiaľ bola Zmluva uzatvorená na diaľku (napr. telefonicky, e-mailom, prostredníctvom platformy pre online dojednávanie zmlúv a i.) alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Columbus, je Spotrebiteľ oprávnený od uzavretej Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu podľa ust. § 7 zákona, a to v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy v prípade zmluvy o poskytnutí služby. Avšak v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, sa táto lehota počíta odo dňa jeho prevzatia. To však neplatí v prípade predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa (čo môže byť niektorá alebo všetky Technológie), kedy Spotrebiteľ nemôže od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. c) zákona (viď aj bod 16 nižšie a čl. 3.4 VOP). Odstúpenie od Zmluvy bude urobené na základe právneho úkonu doručeného Strane, ktorej je adresované. Odstúpenie od Zmluvy môže byť zaslané / odovzdané spoločnosti Columbus na adrese podľa článku 1. týchto predzmluvných informácií, zaslané na e-mailovú adresu uvedenú v článku 1. týchto predzmluvných informácií, príp. iným vhodným a zároveň preukázateľným spôsobom. Pokiaľ je odstúpenie odosielané, je dostačujúce odoslať písomné odstúpenie v posledný deň lehoty, aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením urobeným voči spoločnosti Columbus.
14. Columbus môže na základe žiadosti Spotrebiteľa začať s plnením svojich povinností podľa Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy v zmysle ust. § 4 ods. 6 zákona; iba v takom prípade platia ustanovenia tohto odseku. Plnenie spoločnosti Columbus poskytnuté pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy bude spočívať najmä

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



v objednaní a zabezpečení dodania potrebného materiálu od tretích osôb, vybavovaní dotácií (ak sú štátom poskytované), predprojektovej príprave, vynaložení nákladov ako napr. cestovné náklady, náklady na poskytnutie služieb vyplývajúcich z montáže, skladovania materiálov, práce personálu spoločnosti Columbus v súvislosti s uzavretím Zmluvy, čo bude predstavovať čiastočné plnenie predmetu Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy môže potom vzniknúť Spotrebiteľovi povinnosť uhradiť spoločnosti Columbus obvyklú cenu toho, čo bolo poskytnuté do okamihu odstúpenia od Zmluvy. Žiadosť spotrebiteľa vo zmysle ust. § 4 ods. 6 zákona, aby Columbus začal s plnením svojich povinností podľa Zmluvy v lehote na odstúpenie od Zmluvy (ak tak Spotrebiteľ žiada), je obsiahnutá v Zmluve.

15. Na účely odstúpenia od Zmluvy môže Spotrebiteľ využiť vzorový formulár v prílohe či na webových stránkach spoločnosti Columbus, nie je to však jeho povinnosťou. Vo formulári je Spotrebiteľ povinný vyplniť identifikáciu Zmluvy, od ktorej odstupuje, a ďalej svoje meno, priezvisko, adresu, príp. dátum a miesto podpisu a je povinný pridať svoj podpis.
16. V prípade, ak predmetom uzavretej Zmluvy bude predaj / dodanie tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa, čo podľa okolností konkrétnej situácie u Spotrebiteľa môže byť práve niektorá alebo všetky zo Spotrebiteľom dohodnutých (zazmluvnených) Technológií (FVE, Nabíjacia stanica pre elektromobil, TČ) alebo ich časti – a to podľa konkrétnych skutkových okolností u konkrétneho Spotrebiteľa, nemôže v takom prípade Spotrebiteľ v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. c) zákona odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia kvalifikovaného dôvodu. To znamená, že ak Spotrebiteľom vybraná Technológia (napr. FVE) bude vyrobená „na mieru“, nemôže už potom Spotrebiteľ od uzavretej Zmluvy (napr. ohľadom FVE) odstúpiť. Vzhľadom na povahu FVE a povahu jej montáže, Nabíjacej stanice a povahu jej montáže a TČ a povahu jeho montáže je obvyklé, že tieto budú spoločnosťou Columbus zhotovené práve podľa osobitných požiadaviek jedného Spotrebiteľa, vyrobené na mieru a sú určené osobitne pre jedného a konkrétneho Spotrebiteľa, čím potom tento konkrétny Spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 zákona (bez uvedenia dôvodu v 14-dňovej lehote). Zástupca spoločnosti Columbus pri uzatváraní Zmluvy posúdi, či v prípade konkrétneho Spotrebiteľa pôjde o dodanie Diela „na mieru“ a táto skutočnosť bude potom uvedená v Zmluve. Spotrebiteľ má možnosť pred uzavretím Zmluvy túto skutočnosť skonzultovať so zástupcom spoločnosti Columbus prítomným v mieste dodania Technológie a vyžiadať od neho stanovisko, či v prípade Klienta pôjde o aplikáciu ust. § 7 ods. 6 písm. c) zákona alebo nie.

Spoločné a záverečné ustanovenia

17. Spotrebiteľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní alebo zmene Zmluvy. Náklady vzniknuté Spotrebiteľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím alebo zmenou Zmluvy (napr. náklady na pripojenie k internetu) si hradí Spotrebiteľ sám.
18. V prípade, že je Zmluva uzatváraná pomocou technických alebo elektronických prostriedkov na diaľku, Columbus uchováva takto uzavreté zmluvy a Spotrebiteľovi budú na základe žiadosti sprístupnené. V prípade, že Spotrebiteľ zistí nedostatky, ku ktorým došlo pri uzatváraní Zmluvy, môže ich opraviť návratom do kroku predchádzajúceho potvrdenia správnosti zadaných údajov, príp. ju môže opraviť zaslaním požiadavky na e-mailovú adresu Columbus uvedenú vyššie.
19. Zmluva sa riadi právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a ZoOS, pre jej uzavretie a plnenie a komunikáciu medzi stranami sa použije slovenský jazyk. Columbus akceptuje aj použitie českého jazyka.
20. Odpovede na prípadné otázky Spotrebiteľa, ďalšie informácie, formuláre a ďalšiu dokumentáciu možno nájsť na webových stránkach spoločnosti Columbus. Spotrebiteľ sa môže na Columbus prípadne tiež obrátiť e-mailom, telefonicky či na korešpondenčnú adresu uvedenú vyššie.
21. Dohľad nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoOS) vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O.BOX 5, 820 07 Bratislava. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus porušené, má právo obrátiť sa na Columbus so žiadosťou o nápravu. Ak Columbus na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je SOI alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podaním návrhu Spotrebiteľa na alternatívne riešenie sporu nie je dotknutá možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

22. Spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito Predzmluvnými informáciami v dostatočnom predstihu pred uzatvorením Zmluvy zoznámil, tieto informácie sú mu úplne jasné a prípadné nejasnosti mu boli riadne vysvetlené. Zároveň Spotrebiteľ vyhlasuje, že obdržal formulár na odstúpenie od zmluvy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ČASŤ (A)

1. PÔSOBNOSŤ A PLATNOSŤ

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Columbus Energy Slovensko s.r.o., IČO: 55 436 081, sa sídlom: Tomášikova 23, Bratislava, sp. zn. 821 01, 82128/L spoločnosť vedená v Obchodnom registri Okresného súdu Žilna (ďalej len „Columbus“) sú neoddeliteľnú súčasťou Zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“), uzavretej medzi spoločnosťou Columbus na jednej strane a fyzickými osobami, právnickými osobami a ďalšími subjektmi (ďalej len „Klient“) na strane druhej. Klient je povinný sa pred podpisom Zmluvy s VOP oboznámiť. Uzavretím Zmluvy Klient vyhlasuje a potvrdzuje, že VOP prevzal, ich obsah je mu známy a že s nimi súhlasí.
- 1.2. Pojmy definované v tomto dokumente VOP začínajúce veľkým písmenom majú rovnaký význam vo všetkých častiach VOP aj v Zmluve a ďalších dokumentoch platných medzi stranami.
- 1.3. Tieto VOP sú platné a účinné od 1.6.2023.

2. ZMLUVNÉ VZŤAHY MEDZI SPOLOČNOSŤOU COLUMBUS A KLIENTOM

- 2.1. Na základe uzatvorenej Zmluvy vzniká medzi spoločnosťou Columbus a Klientom zmluva o dielo, ktorej predmetom je dodanie a montáž fotovoltaickej elektrárne (ďalej len „FVE“) a/alebo dodanie a montáž nabíjacej stanice na elektromobil (ďalej len „Nabíjacia stanica“) a/alebo dodanie a montáž tepelného čerpadlá (ďalej len „Tepelné čerpadlo“ alebo „TC“); (FVE, Nabíjacia stanica a Tepelné čerpadlo ďalej podľa kontextu spoločne alebo jednotlivito len „Dielo“), podľa voľby konkrétnej služby Klientom v Zmluve (hlavné služby), prípadne ďalšej súvisiacej služby, ak tak zvolí v Zmluve Klient, ako sú poradenstvo v oblasti dotácií a doprava / dovoz a uskladnenie komponentov pre Dielo pred montážou. Voľbou konkrétnej hlavnej služby sa súčasťou Zmluvy stávajú tiež produktové obchodné podmienky týkajúce sa zvolenej služby:
- pre dodanie a montáž FVE platia produktové obchodné podmienky obsiahnuté v čl. 7 týchto VOP;
 - pre dodanie a montáž Nabíjacej stanice na elektromobil platia produktové obchodné podmienky obsiahnuté v čl. 8 týchto VOP,
 - pre dodanie a montáž Tepelného čerpadlá platia produktové obchodné podmienky obsiahnuté v čl. 9 týchto VOP.
- 2.2. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade voľby jednej hlavnej služby sa Zmluva vzťahuje iba k tejto zvolenej hlavnej službe a platia produktové obchodné podmienky iba tejto hlavnej služby. V prípade voľby viac hlavných služieb vzniká tiež iba jedna Zmluva, ktorej plnením sú objednané samostatné služby, pričom platia produktové obchodné podmienky k príslušným zvoleným službám.

3. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 3.1. Porušenie Zmluvy jednou zo zmluvných strán podstatným spôsobom zakladá právo druhej zmluvnej strany od Zmluvy písomne odstúpiť.
- 3.2. Columbus a v prípade bodov a.-c. tohto odseku tiež Klient je najmä oprávnený (nie povinný) od Zmluvy odstúpiť, a to v lehote do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel o takej skutočnosti, ak:
- a) na základe žiadosti o pripojenie FVE k distribučnej sústave prevádzkovateľ distribučnej sústavy neumožní pripojenie FVE k distribučnej sústave alebo nebude možné s prevádzkovateľom distribučnej sústavy uzavrieť zmluvu o pripojení FVE (napr. z technických dôvodov);

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



- b) má byť cena Diela podľa Zmluvy financovaná prostredníctvom finančného partnera Columbus (ďalej len „Finančný partner“) a Finančný partner odmietne poskytnúť Klientovi financovanie;
- c) nie je možná inštalácia Diela na Mieste plnenie z technických, právnych alebo bezpečnostných dôvodov alebo z iných obdobných dôvodov na strane Klienta;
- d) Klient nedoručí spoločnosti Columbus v lehote uvedenej v čl. 7.26 písm. d) VOP, alebo v čl. 8.27 písm. c) VOP, alebo v čl. 9.21 písm. b) VOP doklady potrebné k vykonaniu Diela;
- f) Klient poskytol spoločnosti Columbus nepravdivé alebo neúplné informácie podľa čl. 7.26 písm. f) VOP, alebo podľa čl. 8.27 písm. d) VOP, alebo v čl. 9.21 písm. c) VOP
- 3.3 Odstúpenie od Zmluvy bude vykonané na základe právneho úkonu doručeného Strane, ktorej je adresované. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a nároku na zmluvnú pokutu, vzniknutých porušením Zmluvy.
- 3.4 Ak bola Zmluva uzavretá na diaľku (napr. Telefonicke, e-mailom, prostredníctvom platformy pre online dojednávania zmlúv a i.) alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Columbus, je Klient (ktorý je spotrebiteľom) oprávnený od uzavretej Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu podľa ust. § 7 zákona, a to v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy v prípade zmluvy o poskytnutí služby. Avšak v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, sa táto lehota počíta odo dňa jeho prevzatia. To však neplatí v prípade predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Klienta, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Klienta (čo podľa konkrétnych skutkových okolností u konkrétneho Klienta môže byť Dielo alebo časť Diela), kedy Klient nemôže od Zmluvy odstúpiť, ako vyplýva z ust. § 7 ods. 6 písm. c) zákona. Ak bude teda Dielo vyrobené „na mieru“ Klientovi, nie je už možné od uzavretej Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Vzhľadom na povahu FVE a povahu jej montáže, Nabíjacej stanice a povahu jej montáže a TČ a povahu jeho montáže je obvyklé, že tieto budú spoločnosťou Columbus zhotovené práve podľa osobitných požiadaviek jedného a konkrétneho Klienta, vyrobené na mieru Klientovi a sú určené osobitne pre jedného a konkrétneho Klienta, čím potom tento konkrétny Klient-spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. Zástupca spoločnosti Columbus pri uzatváraní Zmluvy posúdi, či v prípade konkrétneho Klienta a Diela pôjde o dodanie Diela „na mieru“ a táto skutočnosť bude potom uvedená v Zmluve. Spotrebiteľ má možnosť pri uzatváraní Zmluvy túto skutočnosť skonzultovať so zástupcom spoločnosti Columbus prítomným v mieste dodania Technológie a vyžiadať od neho k tomu stanovisko.
- #### 4 KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE, FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV
- 4.1 Ak nie je dohodnuté inak alebo zo Zmluvy alebo VOP nevyplýva niečo iné, možno vykonávať zmeny Zmluvy iba písomne. Za písomnú formu sa považuje tiež e-mailová komunikácia z e-mailovej domény www.columbusenergy.sk, resp. z e-mailovej adresy Klienta uvedenej v Zmluve, ak nie je uvedené inak.
- 4.2 Odstúpenie od Zmluvy (okrem odstúpenia spotrebiteľa od Zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZoOS“ alebo „zákon“) je nutné vykonať písomnou formou prostredníctvom poštovej zásielky, osobne pri súčasnom potvrdení prijatia druhou stranou (tj. nie e-mailom), a to spôsobom, z ktorého bude jasná a zreteľná identifikácia strán a identifikácia dotknutej zmluvy.
- 4.3 V prípade doručenia elektronickou poštou (e-mailom) sa správa považuje za doručenie okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty. V prípade listovej zásielky sa správa považuje za doručenie 10. deň odo dňa odovzdanie zásielky držiteľovi príslušnej poštovej licencie, pričom za doručenie budú považované aj správy, ktoré sa vrátia odosielateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenej novej aktuálnej adresy adresáta, alebo ktoré sa vrátia z dôvodu ich nevyzdvihnutie adresátom v úložnej dobe, prípadne ktorých prevzatie bolo adresátom odmietnuté.
- 4.4 V prípade uzatvárania, zmeny a ukončenia Zmluvy (vrátane. následného styku v rámci plnenia), alebo inej dohody a zmluvy uzavretej medzi stranami je možné podpísať zástupcu spoločnosti Columbus uskutočniť prostredníctvom faksimile podpisu (vytlačení podpis a/alebo pečiatka).
- #### 5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA
- 5.1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo Zmluvy ukáže byť alebo sa stane neplatným alebo neúčinným alebo sa k nemu zo zákona nebude prihladať, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení. Klient je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy spoločnosti Columbus uzavrieť so spoločnosťou Columbus dohodu, ktorej obsahom bude nahradenie takého neplatného alebo neúčinného ustanovenia, alebo ustanovenia, ku ktorému sa neprihliada, ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá zmyslu a účelu ustanovenia pôvodného.
- 5.2. Klient zaškrtnutím príslušnej voľby v Zmluve môže požiadať Columbus, aby začal s plnením svojich povinností podľa Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa ust. § 4 ods. 6 zákona. Klient v takom prípade berie na vedomie, že činnosť spoločnosti Columbus vykonaná do uplynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy (t.j. najmä objednanie a zabezpečenie dodania potrebného materiálu na realizáciu Diela od tretích

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- osôb, vybavovanie dotácií, predprojektovej prípravy, vynaložených nákladov ako napr. cestovné náklady spoločnosti Columbus, náklady na vykonanie služieb vyplývajúcich z montáže, skladovania materiálov, práce zamestnancov a partnerov spoločnosti Columbus v súvislosti s uzavretím Zmluvy) predstavuje čiastočné plnenie Diela, za ktoré patrí spoločnosti Columbus obvyklá cena toho, čo bolo poskytnuté.
- 5.3. V prípadoch, kedy Zmluva, VOP alebo niektorá z príloh Zmluvy výslovne odkazuje na cenník, ide o cenník, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je dostupný na adrese www.columbusenergy.sk (ďalej len ako „Cenník“). Cenník stanovuje tiež ceny za dodávky, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve, ak budú Klientom objednané dodatočne po uzavretí Zmluvy. V prípade, ak je odkaz na Cenník uvedený priamo v Zmluve, použije sa Cenník zverejnený k dátumu uzavretia Zmluvy. Pre stanovenie cien plnenia a služieb, ktoré boli objednané dodatočne po uzavretí Zmluvy, sa použije Cenník zverejnený a účinný k dátumu takejto objednávky. V prípadoch, kedy Zmluva, VOP alebo niektorá z príloh Zmluvy výslovne odkazuje na Cenník naviacprac, ide o cenník, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, a ktorý je Klientovi zaslaný na e-mailovú adresu.
 - 5.4. Zmluva sa riadi právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom.
 - 5.5. Columbus je oprávnený použiť pre plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy ďalšie osoby, za ich konanie však zodpovedá tak, ako by záväzok plnil sám.
 - 5.6. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že si Zmluvu vrátane VOP prečítali, porozumeli jej, súhlasia s jej obsahom a vyhlasujú, že je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, čo potvrdzujú svojimi podpismi na Zmluve.
 - 5.7. Zmluva je vyhotovená dvojmo, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
 - 5.8. Na zmluve môže byť tiež podpis technického poradcu spoločnosti Columbus.
 - 5.9. Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, a Columbus sa dohodli na obmedzení zodpovednosti za škodu spôsobenú spoločnosťou Columbus. Columbus nezodpovedá Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľ, za žiadnu škodu, vrátane následnej, nepriamej a zvláštnej straty alebo ušlého zisku, výrobných strát, pokút alebo poškodenia životného prostredia, ktorá vznikla alebo vznikne v dôsledku vykonávania Diela, a to za podmienky, že takáto škoda nebola spôsobená úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti. Pre všetky prípady sa Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, a Columbus dohodli, že prípadná zodpovednosť spoločnosti Columbus za škodu je obmedzená čo do výšky, kedy náhrada škody nesmie presiahnuť výšku uhradenej ceny Diela bez DPH.
 - 5.10. Columbus a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, sa dohodli, že spoločnosť Columbus nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne tretej osobe v súvislosti s použitím Diela alebo z dôvodu porušenia povinnosti Columbus podľa Zmluvy, za podmienky že porušenie povinností nebolo úmyselné alebo z dôvodu hrubej nedbanlivosti.
 - 5.11. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za neplnenie alebo nesprávne plnenie svojich povinností spôsobených vyššou mocou. Za prekážku vyššej moci sa pre účely Zmluvy považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vóli povinnej strany a mimo jej kontrolu a ktoré jej bráni úplne alebo sčasti v plnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by ju v dobe vzniku záväzku predpokladala, napr. menové alebo obchodné reštrikcie, embargo, štátnu intervenciu alebo iné opatrenia štátu / autority, epidémia alebo na epidémiu nadväzujúce štátne reštrikcie, zničenie výrobných zariadení, výpadok medzinárodnej dopravy, energetiky, štrajky, vojna, vojnový konflikt, zákaz dovozu ako i nedostatok zásob, výrobkov a iných vecí potrebných k plneniu zmluvy v dôsledku prekážky vyššej moci, ktorá nastala u dodávateľa povinnej zmluvnej strany.
 - 5.12. Columbus si vyhradzuje právo uplatniť na produkty a služby podľa Zmluvy DPH v zákonnej výške, ak by sa výška DPH zmenila v priebehu trvania Zmluvy.
6. ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, SÚLAD S GDPR, SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV
- 6.1. Columbus ako správca osobných údajov v maximálnom rozsahu dbá na ochranu osobných údajov Klienta a dodržiava povinnosti vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti sa spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOOU“).
 - 6.2. Osobné údaje Klientov sú spoločnosťou Columbus spracovávané výhradne pri dodržaní vysokých bezpečnostných štandardov v súlade s GDPR a ZoOOU. Columbus spracováva osobné údaje Klienta len v nevyhnutnej miere najmä za účelom uzavretia a plnenia zmluvy a ďalej za účelom ochrany právnych nárokov.
 - 6.3. Dokument „Zásady spracovania osobných údajov“, obsahujúci podrobné informácie ohľadom spracovania osobných údajov spoločnosťou Columbus podľa čl. 13 GDPR, vrátane práv Klienta ako subjektu údajov, bol Klientovi poskytnutý súčasne s týmito VOP, ďalej je tiež dostupný na webových stránkach Columbus: www.columbusenergy.sk. Klient uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že sa s týmito informáciami o spracovaní osobných údajov oboznámil.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



6.4 Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Nižšie v tomto odseku je formulovaný text súhlasu Klienta ako subjektu údajov, o ktorých poskytnutie žiada Columbus ako správca údajov. Klient má slobodnú voľbu súhlas udeliť alebo neudeliť, pričom udelením súhlasu nie je podmienené poskytovanie služieb zo strany spoločnosti Columbus na základe Zmluvy. Pokiaľ Klient chce súhlas v nižšie uvedenom rozsahu spoločnosti Columbus udeliť, zaškrtnie na prvej strane Zmluvy príslušnú voľbu „Udeľujem spoločnosti Columbus súhlas so spracovaním osobných údajov podľa čl.6.4 VOP“, pričom Klient vykonaním danej voľby vyhlasuje, že súhlas s uvedeným spracovaním udeľuje slobodne, dobrovoľne, bezplatne a jeho udelením nebolo podmienené poskytnutie služby. Klient môže svoj súhlas udeliť tiež kedykoľvek neskôr, a to svojím výslovným prejavom vôle urobeným voči spoločnosti Columbus. Týmto je dostatočne zaistená slobodná voľba Klienta. Ak by Klient na prvej strane Zmluvy nezaškrtnol žiadnu voľbu, platí, že súhlas sa spracovaním osobných údajov neudelil (samotným podpisom Zmluvy Klientom nie je súhlas udelený).

Text súhlasu:

Klient (ako subjekt osobných údajov) týmto udeľuje spoločnosti Columbus (ako správcovi osobných údajov) a jeho spracovateľovi svoj výslovný súhlas so spracovaním nižšie uvedených osobných údajov za nižšie uvedenými účelmi spracovania, v špecifikovanom rozsahu a po uvedení doby. Osobné údaje, k ktorých spracovanie je udeľovaný súhlas: a) identifikačné a adresné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého alebo prechodného bydliska, kontaktná adresa, adresa miesta inštalácie, IČO, miesto podnikania a pod.); b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa a pod.); c) ďalšie osobné údaje spojené sa zmluvným vzťahom (napr. špecifikácia Diela, spotreba energie, informácie o spôsobe financovania diela Klientom, informácie o úvere, informácie o Klientom čerpaných doplnkových službách, apod.). Účel a doba spracovania: Vyššie uvedené osobné údaje budú manuálne alebo aj elektronicky spracovávané za nižšie uvedeným účelom a po uvedení doby:

- Zasielanie individualizovaných ponúk, akýchkoľvek obchodných ponúk a obchodných oznámení šírených elektronickými, listinnými i hlasovými prostriedkami, týkajúcich sa akýchkoľvek produktov a služieb spoločnosti Columbus alebo iných osôb, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus a ďalej po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus.
- Kontaktovanie za účelom prieskumu trhu a marketingových výskumov, vrátane následného spracovania výsledkov týchto prieskumov a výskumov, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus a ďalej po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus.
- Poskytnutie a sprístupnenie osobných údajov ďalším osobám z koncernu Columbus, pričom tieto osoby budú v roly správcu osobných údajov. Údaje budú poskytnuté za účelom ďalšieho spracovania týmito osobami, najmä za účelom oslovenia subjektu údajov s obchodnými a marketingovými ponukami a pod. Údaje môžu byť poskytnuté po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus a ďalej po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu so spoločnosťou Columbus.

- 6.5 Poskytnutý súhlas so spracovaním osobných údajov je platný od okamihu jeho udelenia. V prípade, že dotknutá osoba chce poskytnutý súhlas akokoľvek obmedziť, môže tak urobiť formou poznámky do Zmluvy a súhlas je udelený iba v takto obmedzenej podobe. Columbus rozsah spracovávaných údajov vyhodnocuje a obmedzí na mieru nevyhnutne potrebnú s ohľadom na účely spracovania. Klient je oprávnený poskytnutý súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to aj z časti. Odvolanie súhlasu môže byť urobené najmä osobne v prevádzke spoločnosti Columbus, dôveryhodnou formou elektronickej komunikácie, v listinnej podobe na adresu sídla, alebo inou vhodnou formou. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovanie založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

ČASŤ (B)

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

7. DODANIE A MONTÁŽ FOTOVOLTICKÝCH ZARIADENÍ

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 7.1. Ak Klient v Zmluve označí políčko „dodanie a montáž fotovoltaickej elektrárne (FVE) podľa č. 7 VOP“, tak sa súčasťou Zmluvy stávajú tieto produktové obchodné podmienky pre dodanie a montáž fotovoltaických zariadení, obsiahnuté v tomto čl. 7 VOP.

PREDMET DIELA

- 7.2 Columbus sa za podmienok stanovených Zmluvou zaväzuje vykonať pre Klienta Dielo, ako je špecifikované v Zmluve a v dokumente označenom ako Technický audit, ktorý tvorí prílohu Zmluvy, prípadne v ďalších prílohách Zmluvy.
- 7.3 Klient sa zaväzuje k prevzatiu zhotovenej FVE a k uhradeniu ceny za FVE dohodnutej v Zmluve.
- 7.4 Columbus pripraví, dodá a nainštaluje FVE s prihliadnutím na pripravenú dokumentáciu (Technický audit a Projektový návrh), technické parametre dohodnuté s Klientom, v súlade s platnou legislatívou, trhovou praxou a na základe znalostí a skúseností spoločnosti Columbus (know-how). Columbus pripraví inštaláciu FVE na základe (i) Projektového návrhu, ak bol vykonaný, (ii) odporúčania výrobcov komponentov zariadenia, s použitím technológií uvedených v katalógu zariadení alebo ekvivalentných alebo lepších. Columbus vykoná úpravy a poskytne poradenské služby dohodnuté s Klientom.

PODMIENKY A SPÔSOB VYKONÁVANIA DIELA

- 7.5 Dielo bude vykonané na/v nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na adrese uvedenej vo Zmluve alebo jej prílohách (ďalej len „Miesto plnenia“). Columbus sa zaväzuje, že po prijatí prvej časti ceny Diela od Klienta podľa Zmluvy (teda za predpokladu včasnej úhrady prvej časti ceny Diela podľa zmluvy):
- a) na základe dokumentácie predloženej zo strany Klienta a informácií oznámených Columbusu Klientom poskytne Klientovi projektovú službu zahŕňajúcu návrh FVE (vo VOP označované tiež ako „Projektový návrh“);
 - b) sprístupní na elektronickej platforme Columbus alebo zašle na e-mailovú adresu Klienta dokumentáciu popísanú v čl. 7.5 písm. a) VOP (najmä Projektový návrh) v elektronickej podobe.
- 7.6 V rámci vykonávania FVE budú vykonané nasledujúce úkony:
- a) Columbus podá žiadosť o pripojenie FVE príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy;
 - b) Na základe udelenej plnej moci od Klienta Columbus uzavrie s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o pripojení FVE (iba ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy pripojenie umožní);
 - c) Columbus vykoná montáž komponentov FVE špecifikovaných v Zmluve a jej prílohách, pričom do doby výmeny elektromeru za obojsmerný (4kvadrantný) prevádzkovateľom distribučnej sústavy, bude FVE nastavená tak, aby nedochádzalo k nedovoleným prietokom vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy (Columbus odporúča s ohľadom na podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy ponechať FVE vypnutú do doby výmeny elektromeru prevádzkovateľom distribučnej sústavy za obojsmerný, resp. do doby prvého paralelného pripojenia FVE do distribučnej sústavy);
 - e) Columbus podá žiadosť o výmenu elektromeru za obojsmerný (4kvadrantný) (po odovzdaní FVE);
 - f) Po výmene elektromeru zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a teda pripojenia FVE do distribučnej sústavy (po odovzdaní FVE), dôjde zo strany Columbus k diaľkovému prepnutiu striedača do režimu prietokov vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy.
- 7.7 Presný termín začatia montáže komponentov FVE bude stanovený po telefonickej alebo e-mailovej dohode medzi spoločnosťou Columbus a Klientom s prihliadnutím na možnosti spoločnosti Columbus a časové možnosti Klienta. Klient je povinný za týmto účelom poskytnúť spoločnosti Columbus nevyhnutnú súčinnosť. Columbus zašle Klientovi (e-mailom) oznámenie o stanovenom termíne montáže komponentov FVE.
- 7.8 Po montáži FVE, resp. po splnení povinností stanovených v čl. 7.6. písm. a) až c) spíšu Strany odovzdávací protokol podľa čl. 7.34 VOP.
- 7.9 Ak nastanú prekážky pri zhotovovaní / inštalácii FVE, posúvajú sa termíny dohodnuté v Zmluve o dobu trvania takýchto prekážok. Za takéto prekážky sa považujú všetky prekážky, ktoré bránia alebo významným spôsobom sťažujú zhotovovanie / inštaláciu FVE, a ktoré vznikli nezávisle od vôle spoločnosti Columbus; ide najmä o nepriaznivé klimatické podmienky v Mieste plnenia (napr. poveternostné pri nedostatočnom zabezpečení Miesta plnenia proti poveternostným vplyvom), omeškanie Klienta s poskytovaním nevyhnutnej súčinnosti a/alebo plnením jeho povinností dohodnutých v Zmluve a jej prílohách, technická alebo právna nespôsobilosť Miesta plnenia (napr. absencia povolenia zhotoviť FVE podľa čl. 7.26 písm. d) VOP), prekážky vyššej moci (podľa čl. 5.11 VOP), omeškanie alebo neumožnenie pripojenia príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy alebo vady zariadenia, ktoré poskytuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (napr.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



elektromer), a pod. Ak nastane prekážka vyššej moci, zaväzuje sa Columbus bez zbytočného odkladu upovedomiť Klienta o tom, že nastala prekážka vyššej moci brániaca mu vo včasnom vykonaní / dokončení FVE vrátane popisu, v čom táto prekážka vyššej moci spočíva alebo ako sa prejavuje a jej možných následkov.

- 7.10 Klient berie na vedomie, že FVE je možné vykonať iba za predpokladu, že Miesto plnenia je k zhotoveniu a inštalácii FVE technicky spôsobilé a je v súlade s platnými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektroinštalácie).
- 7.11 V prípade, že sa FVE nezhotovuje ako celok vo vnútri budovy, možno FVE zhotovovať iba v mesiacoch marec až október, ak nebude dohodnuté s prihliadnutím k prijateľným klimatickým podmienkam inak. Pokiaľ termín pre dokončenie FVE (od doby uzavretia Zmluvy do doby dokončenia FVE podľa Zmluvy) zasahuje časovo do obdobia mesiacov november až február, termín dokončenia FVE sa s ohľadom na predpokladané nepriaznivé klimatické podmienky môže posunúť o počet dní, ktoré patria do týchto mesiacov (november až február)

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.12 Strany sa dohodli, že pokiaľ má byť FVE financovaná prostredníctvom Finančného partnera Columbus a Klient nezíska financovanie od Finančného partnera Columbus a súčasne už na úhradu ceny Diela poskytol peňažné plnenie z vlastných zdrojov, bude Klientovi po dohode so spoločnosťou Columbus takto uhradená časť ceny Diela vrátená a Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy podľa ust. 3.2 písm. b) VOP.
- 7.13 V prípade, že bude Klient hradíť cenu Diela prostredníctvom financovania od Finančného partnera Columbus na celú cenu Diela, je Klient povinný uhradiť spoločnosti Columbus celú cenu Diela do desiatich (10) dní od podpisu Zmluvy, a to priamo zo strany Finančného partnera Columbus.
- 7.14 Klient zaplatí cenu Diela postupne, a to v niekoľkých častiach určených v Zmluve percentuálnym podielom z celkovej ceny Diela. Jednotlivé časti ceny Diela Klient zaplatí nasledovne :
- a) Prvú časť ceny Diela zaplatí Klient bezprostredne po podpise Zmluvy,
- b) Druhú časť ceny Diela zaplatí Klient po montáži a odovzdaní Diela podľa čl. 7.34 a nasl. VOP.
- Na každú časť ceny Diela vystaví Columbus faktúru - daňový doklad so splatnosťou 5 dní od vystavenia. Ustanovenie bodu 7.13 VOP nie je bodom 7.14 VOP dotknuté.
- 7.15 Ak sa dostane Klient do omeškania s úhradou akejkoľvek časti ceny Diela alebo s inou povinnosťou, nie je Columbus povinný po dobu trvania omeškania na strane Klienta plniť svoje povinnosti zo Zmluvy a o dobu trvania omeškania na strane Klienta sa adekvátne predlžujú akékoľvek termíny pre plnenie povinností na strane spoločnosti Columbus stanovené v Zmluve vrátane termínu na dokončenie Diela s prihliadnutím na nutnosť vykonania ďalších nutných organizačných opatrení na strane spoločnosti Columbus. Ak sa dostane Klient do omeškania s úhradou akejkoľvek časti ceny Diela, ktoré je dlhšie ako 15 dní, je spoločnosť Columbus oprávnená prostredníctvom diaľkového prístupu vykonať vypnutie FVE. Spoločnosť Columbus vykoná diaľkové zapnutie FVE až potom, čo Klient vykoná úhradu všetkých pohľadávok spoločnosti Columbus voči Klientovi.
- 7.16 Cena Diela uvedená v Zmluve je predpokladaná a nezahŕňa náklady a naviacpráce zistené po jej uzavretí. V prípadoch, kedy Columbus zistí nevyhnutnosť alebo vhodnosť vykonania prác či dodávky nad rámec dohodnutého rozsahu FVE (naviacpráce), ktoré neboli zistené pri Technickom audite, oznámi túto skutočnosť Klientovi spolu s odhadom ceny takýchto naviacprác a odhadom časovej náročnosti vykonania týchto naviacprác. Takéto naviacpráce potom Columbus vykoná po odsúhlasení rozsahu a ceny zo strany Klienta. Ak zistí v priebehu zhotovovania FVE Columbus nevyhnutnosť vykonania naviacprác, bez ktorých vykonania by nebolo možné FVE dokončiť, pričom hodnota takýchto naviacprác nepresiahne 5 % ceny Diela vrátane DPH, je Columbus oprávnený takéto naviacpráce vykonať aj bez odsúhlasenia Klienta a Klient je povinný cenu takýchto naviacprác spoločnosti Columbus uhradiť. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní, ak je Klient v postavení spotrebiteľa. O dobu vykonávania naviacprác podľa tohto odseku sa posúva termín dokončenia Diela.

PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

- 7.17 Ak si to Klient a Columbus v Zmluve dohodnú, Columbus poskytne Klientovi služby administratívnej povahy súvisiace s vhodnou dotáciou, pokiaľ takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované. Poskytnutie služieb podľa tohto článku VOP bude vyžadovať ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť Klienta. Predmetom tejto služby nie je vybavenie príslušnej dotácie, t.j. zabezpečenie jej priznania/udelenia a vyplatenia, ale len spracovanie príslušnej žiadosti, jej podanie a komunikácia s poskytovateľom

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



- dotácie. Ustanovenie tohto bodu platí, iba ak takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované a Columbus bude spôsobilý / oprávnený na zastupovanie Klienta v danej veci.
- 7.18 Columbus nie je zodpovedný za poskytnutie a vyplatenie akejkoľvek dotácie.
- 7.19 Pokiaľ bude cena Diela hrazená prostredníctvom financovania Finančného partnera Columbus, Columbus poskytne podporu pri vyplňovaní údajov a dokumentov potrebných na získanie financovania FVE od niektorého z Finančných partnerov Columbus.
- 7.20 Columbus poskytne Klientovi:
- službu Columbus Care; Columbus Care zaručuje asistenciu pri kontaktoch s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, sledovanie výroby elektriny, analýzu výdavkov za elektrinu po inštalácii FVE, bezplatnú podporu špecialistov spoločnosti Columbus v súlade s Podmienkami služby Columbus Care.
 - Servisné prehliadky v rozsahu, podmienkach a početnosti uvedených v Podmienkach servisných prehliadok, ktoré tvoria prílohu Zmluvy.
- Pokiaľ si tak Klient a spoločnosť Columbus v Zmluve dohodnú, poskytne spoločnosť Columbus Klientovi bezpečnostný systém Columbus Safe. Bezpečnostný systém Columbus Safe je riešenie, ktoré zvyšuje bezpečnosť a chráni pred nebezpečenstvom požiaru. Samohasiace prvky systému Columbus Safe sa inštalujú do DC rozvádzača a do konektorov DC káblov.

Pokiaľ si tak Klient a spoločnosť Columbus v Zmluve dohodnú, poskytne spoločnosť Columbus Klientovi systém Back up. Systém Back up spočíva v zaistení zálohovania elektrickej energie z FVE do objektu Miesta plnenia v prípade výpadku elektrickej rozvodnej siete. Podľa špecifikácie Diela v Zmluve môže spoločnosť Columbus poskytnúť:

- Malý Back up – v prípade výpadku elektriny je elektrická energia z FVE zálohovaná v troch (3) zásuvkách umiestnených v blízkosti striedača;
- Veľký Back up – v prípade výpadku elektriny je elektrická energia z FVE zálohovaná vo všetkých zásuvkách v objekte Miesta plnenia. Veľký Back up môže byť poskytovaný vo variante a) automatickej – v prípade výpadku elektriny dôjde k automatickému prepnutiu zálohy, alebo vo variante b) manuálnej – v prípade výpadku elektriny dôjde k prepnutiu zálohy iba manuálnym spôsobom.

Systém Back up je funkčný iba ak je dostatočný osvit panelov FVE alebo pokiaľ je dostatočná záloha v batériách FVE.

- 7.21 Klient je povinný zabezpečiť prístup k Miestu plnenia, a to najmä za účelom vykonania montáže FVE.
- 7.22 Klient je povinný poskytnúť všetky údaje a dokumenty potrebné pre plnenie Zmluvy, najmä technické údaje o Mieste plnenia, údaje súvisiace s dodávkou elektriny, v prípade výberu financovanie z iných, ako vlastných zdrojov, poskytne Klient doklady a informácie nutné k získaniu financovania.
- 7.23 Klient udelí spoločnosti Columbus plnú moc na zastupovanie Klienta pred príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy za účelom služieb, ktoré sú súčasťou FVE, najmä činností podľa čl. 7.6 písm. a), b) a e) VOP.
- 7.24 Klient sa zaväzuje, že nezverejní ani inak nesprístupní verejnosti alebo inej osobe Zmluvu, Technický audít, Projektový návrh a ďalšie dokumenty Columbus, ktoré obsahujú alebo môžu obsahovať obchodné tajomstvo Columbus. Klient sa zaväzuje, že dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete nebude používať pre iné účely, ako pre účely plnenia Zmluvy.
- 7.25 Vlastnícke právo k FVE prechádza na Klienta okamihom úplnej úhrady ceny Diela a všetkých záväzkov voči Columbus.
- 7.26 Klient:
- a) berie na vedomie, že v prípade, ak štát zvýhodní zhotovovanie FVE napríklad nižšou DPH, bude pre Columbus rozhodujúce pri uplatnení zvýhodnenia právny stav k dátumu zdaniteľného plnenia, pokiaľ z právnych predpisov nevyplynie niečo iné;
 - b) vyhlasuje, že v Mieste plnenia bude raz za 5 rokov, resp. podľa platných právnych predpisov vykonaná revízia elektrických inštalácií a bleskozvodu z hľadiska funkčnosti prípojok, zariadenia, ističov a prostriedkov ochrany pred úrazom elektrickým prúdom, izolačného odporu vodičov a uzemnenie inštalácií a zariadení, v súlade s povinnosťou podľa príslušných právnych predpisov;
 - d) ak sa Miesto plnenia nachádza v oblasti, kde je inštalácia FVE podmienená súhlasom orgánu verejnej moci, (napr. stavebné povolenie, ohlásenie stavebnému úradu, súhlasné stanovisko úradu pamiatkovej starostlivosti a i.), tak sa Klient zaväzuje získať všetky potrebné zákonom požadované súhlasy a povolenie k inštalácii FVE v Mieste plnenia a dodať ich spoločnosti Columbus najneskôr do 30 dní odo

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



- dňa uzavretia Zmluvy. Klient berie na vedomie, že v prípade ich nedodania nemusí byť zhotovenie FVE možné z dôvodu právnej regulácie;
- e) berie na vedomie, že súčasťou Diela nie sú služby v oblasti vybavovania stavebného povolenia, ohlásenia stavebnému úradu, vybavovania licencií alebo stanovísk úradu pamiatkovej starostlivosti a akékoľvek ďalšie povolenia zo strany orgánov verejnej moci;
 - f) je povinný poskytovať spoločnosti Columbus iba pravdivé a úplné informácie týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa Miesta plnenia, informácie dôležité pre Technický audit, podanie žiadostí o dotácie a pod.
- 7.27 Klient vyhlasuje, že je vlastníkom alebo väčšinovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti podľa Miesta plnenia a disponuje právom vykonať v Mieste plnenia montáž FVE. Ak je Klient spoluvlastníkom Miesta plnenia, zaväzuje sa zabezpečiť súhlas všetkých ostatných spoluvlastníkov Miesta plnenia pre zhotovenie FVE. Klient sa zaväzuje v takom prípade predložiť uvedený súhlas spoločnosti Columbus v podobe stanovenej spoločnosťou Columbus.
- 7.28 Klient je povinný zabezpečiť, aby v mieste, kde bude inštalovaný striedač, bolo dostupné pripojenie k internetu s trvalým pripojením o rýchlosti min. 2 Mb/s. Klient berie na vedomie, že pokiaľ nebude splnená podmienka podľa tohto ustanovenia VOP, nebude možné spustenie služby vzdialeného monitorovania v rámci služby Columbus Care a nebude možné využívať on-line funkcie FVE.
- 7.29 Predmetom Diela sú tiež prestupy múrmi a inštalácia káblových trás v lištách/chráničkách (t.j. povrchové vedenie). Súčasťou Diela nie sú stavebné a prípravné práce v Mieste plnenia, ako napr. rekonštrukcia, zahĺbenie káblových trás, pozemné práce, stavebné materiály, a pod. Klient je povinný poskytnúť stavebnú pripravenosť Miesta plnenia. Strany sa dohodli, že súčasťou montáže nie je uvedenie Miesta plnenia do pôvodného stavu po montážnych prácach vykonaných na Mieste plnenia (zapravenie postupov, výmaľba, a pod.).
- 7.30 Klient oprávňuje spoločnosť Columbus k získaniu výpisu z registra dlžníkov týkajúceho sa jeho osoby.
- 7.31 Klient je povinný poskytovať spoločnosti Columbus pravdivé údaje súvisiace s predmetom Zmluvy (napr. Informácie o elektroinštalácii v Mieste plnenia, uplatnení zvýhodnenej sadzby DPH (ak bude poskytovaná), a pod.). V prípade porušenia tejto povinnosti Klienta, Klient zodpovedá spoločnosti Columbus za škodu tým spôsobenú.
- 7.32 Klient berie na vedomie, že poskytnutie nepravdivých informácií spoločnosti Columbus môže predstavovať protiprávne konanie.
- 7.33 Klient vyhlasuje, že je pôvodcom odpadov vzniknutých pri vykonávaní FVE.

ODOVZDANIE A DOKONČENIE DIELA

- 7.34 Po dokončení montáže komponentov FVE podľa čl. 7.6 písm. C) VOP bude Klientovi odovzdaný na podpis odovzdávací protokol k FVE, v ktorom budú uvedené dodané komponenty FVE. Podpisom odovzdávacieho protokolu je Dielo riadne dokončené a odovzdané Ak oznámi Klient vopred, že sa termínu prevzatia Diela nemôže zúčastniť, Columbus stanoví náhradný termín odovzdanie Diela, a to najskôr sedem (7) dní odo dňa stanovenia náhradného termínu. Termín dokončenia Diela sa automaticky posúva o počet dní, ktoré uplynú od pôvodne oznámeného termínu pre odovzdanie Diela zo strany spoločnosti Columbus do dňa stanoveného náhradného termínu. V prípade, že sa Klient nezúčastní ani náhradného termínu odovzdania Diela, vyhotoví Columbus odovzdávací protokol s uvedením, že Klient sa aj napriek výzve nezúčastnil prevzatia Diela. V takom prípade Columbus nemôže byť v omeškaní s dokončením Diela. Pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa a pokiaľ sa takýto Klient nezúčastní ani náhradného termínu odovzdania Diela podľa tohto ustanovenia VOP, platí, že sa Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. Nevyvrátenú domnienku). Po odovzdaní Diela zabezpečí spoločnosť Columbus vykonanie predvolenej revízie elektroinštalácie FVE, a to v termíne stanovenom zo strany spoločnosti Columbus. Vykonanie predvolenej revízie elektroinštalácie môže byť ovplyvnené lehotami, stanovenými treťou osobou (napr. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy), ktorých dĺžku Columbus nemôže ovplyvniť. Po odovzdaní Diela a vykonaní východiskovej revízie elektroinštalácie zabezpečí Columbus podanie žiadosti o pripojenie FVE do distribučnej sústavy (ak má byť FVE pripojená do distribučnej sústavy) a v prípade, že Columbus zabezpečoval pre Klienta službu súvisiacu s dotáciou, tiež podanie takej žiadosti. Columbus nezodpovedá za okamih pripojenia FVE k distribučnej sústave, ani za výmenu elektromeru za obojsmerný (4kvadrantný), pretože tieto úkony vykonáva príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy a nie Columbus.
- 7.35 Klient je povinný prevziať od spoločnosti Columbus Dielo v prípade, že Dielo zodpovedá podmienkam podľa Zmluvy. Ak bude Klient v omeškaní s prevzatím Diela, nemôže byť Columbus v omeškaní

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- s jeho odovzdaním. Klient berie na vedomie, že prípadné neprevzatie Diela znemožňuje poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím dotácie (ak je štátom poskytovaná).
- 7.36 Klient nemá právo odmietnuť prevzatie Diela pre vady, ktoré sami o sebe ani v spojení s inými nebránia funkčnému užívaniu Diela a ani jeho užívanie podstatným spôsobom neobmedzujú. Neoprávnené odmietnutie prevzatia Diela Klientom v určenom termíne je považované za podstatné porušenie Zmluvy a pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa, tak sa v takom prípade Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. Nevyvrátiteľnú domnienku) ku dňu neoprávneného odmietnutia prevzatia Diela.
- 7.37 Pri prevzatí Diela je Klient povinný s náležitou starostlivosťou Dielo prezrieť a skontrolovať. Zjavné vady Diela, ktoré bolo možné zistiť pri preberaní, je Klient povinný uviesť do odovzdávacieho protokolu. Columbus je povinný prípadné vady odstrániť do tridsiatich (30) dní od podpisu odovzdávacieho protokolu.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 7.38 Columbus poskytne spotrebiteľovi záruku v dĺžke dohodnutej v Zmluve, a to za podmienok uvedených v Záručných podmienkach 360. Pre osoby, ktoré nie sú v postavení spotrebiteľa sa uplatnia Záručné podmienky 360 business. Záručné podmienky sú dostupné na adrese www.columbusenergy.sk (ďalej len „Záručné podmienky“). Podmienkou rozšírenej záruky podľa Záručných podmienok je každoročné objednanie a vykonanie servisnej prehliadky u Klienta v Mieste plnenia spoločnosťou Columbus podľa Podmienok servisných prehliadok. Splnenie či nesplnenie podmienok rozšírenej záruky sa nijako nedotýka zákonnej zodpovednosti za vady FVE. Rozšírenou zárukou sa rozumie záruka dohodnutá v Zmluve na dobu 10 rokov alebo 15 rokov.
- 7.39 Pokiaľ si Klient dohodne v Zmluve záruku v dĺžke trvania 2 roky, nie je v cene Diela zahrnutá žiadna servisná prehliadka podľa Podmienok servisných prehliadok. Pokiaľ si Klient dohodne v Zmluve záruku v dĺžke trvania 10 rokov, je v cene Diela zahrnutá 1 servisná prehliadka podľa Podmienok servisných prehliadok. Pokiaľ si Klient dohodne v Zmluve záruku v dĺžke trvania 15 rokov, sú v cene Diela zahrnuté 2 servisné prehliadky podľa Podmienok servisných prehliadok.
- 7.40 Columbus zodpovedá za vady súvisiace s montážou FVE v súlade s právnymi predpismi , pričom Klient berie na vedomie, že Columbus nie je zodpovedný za činnosti vykonávané príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a za zariadenia, ktoré poskytuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy (napr. Elektromer).
- 7.41 V prípade uplatnenia záruky alebo väd FVE, je Klient povinný umožniť spoločnosti Columbus vykonať všetky potrebné kroky a úkony potrebné na posúdenie reklamácie, vrátane umožnenia návštevy a prístupu spoločnosti Columbus alebo jeho zástupcov (či tretej osoby – pozvaného odborníka) do všetkých miest, z ktorých je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie. Klient nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Columbus oprávnený manipulovať s FVE spôsobom, ktorým by sťažoval alebo znemožňoval vybavenie reklamácie.
- 7.42 Klient berie na vedomie, že funkčnosť systému back-up s hybridným striedačom (najmä doba, počas ktorej je systém schopný zaistiť záložné dodávky elektrickej energie v prípade výpadku elektriny z distribučnej siete) je ovplyvnená radom faktorov, ako je počet spotrebičov pripojených v odbornom mieste, ich príkon, kapacita nainštalovaných ističov a ďalšími okolnosťami. Columbus teda negarantuje minimálnu ani maximálnu dobu, po ktorú systém back-up bude dodávať zálohovanú energiu z batériového úložiska do Miesta plnenia.
- 7.43 Práva z vadného plnenia Klientovi nepatria, ak vadu sám spôsobil (napr. Z dôvodu nedodržania užívateľských manuálov alebo servisných pokynov, alebo sa Klient inak odchýlil od bežného užívania a starostlivosť o FVE). Vadou nie je opotrebenie FVE alebo jej komponentov spôsobené ich obvyklým užívaním (najmä životnosťou batérií).

PORUŠENIE POVINNOSTÍ

- 7.44 Pokiaľ Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, porušil podstatným spôsobom povinnosť poskytovať pravdivé a úplné informácie o predmete plnenia podľa čl. 7.26 písm. F) VOP a Columbus využije svojho práva odstúpiť od Zmluvy, je Klient, ktorý nie je v postavenie spotrebiteľa, povinný zaplatiť spoločnosti Columbus zmluvnú pokutu, ktorej výška bude rovná výške dohodnutej ceny Diela (časť FVE) bez DPH. Ustanovenie o zmluvnej pokute nemá vplyv na nárok spoločnosti Columbus na náhradu škody v plnej výške.

8. DODANIE A MONTÁŽ NABÍJACEJ STANICE NA ELEKTROMOBIL PREDMET DIELA

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 8.1 Columbus sa za podmienok stanovených touto Zmluvou zaväzuje vykonať pre Klienta Dielo, ako je špecifikované v Zmluve a v prílohe technického auditu pre nabíjacie stanice, ktorá tvorí prílohu Zmluvy, prípadne v ďalších prílohách Zmluvy.
- 8.2 Predmetom Diela je inštalácia Nabíjacej stanice, ktorú tvorí:
- zariadenie uvedené v Zmluve;
 - napájacie zariadenie vedúce od Nabíjacej stanice k elektrickej prípojke, vrátane prepojovacej kabeláže a sady elektrických ochrán.
 - súvisiaca infraštruktúra
 - predvolená revízia elektroinštalácie Nabíjacej stanice (po odovzdaní Nabíjacej stanice).
- 8.3 Predmetom Diela sú tiež prestupy múrmi a inštalácia káblových trás v lištách/chráničkách (t.j. povrchové vedenie). Súčasťou Diela nie sú stavebné a prípravné práce v Mieste plnenia, ako napr. Rekonštrukcia, zahĺbenie káblových trás, pozemné práce, stavebné materiály, a pod. Klient je povinný poskytnúť stavebnú pripravenosť Miesta plnenia.
- 8.4 Klient sa zaväzuje k prevzatiu inštalovanej Nabíjacej stanice a k uhradeniu ceny za Nabíjaciu stanicu dohodnutú v Zmluve.
- 8.5 Columbus pripraví, dodá a nainštaluje Nabíjaciu stanicu s prihliadnutím na technické parametre dohodnuté s Klientom, v súlade s platnou legislatívou, trhovou praxou a na základe znalostí a skúseností Columbus (know-how). Columbus pripraví inštaláciu Nabíjacej stanice na základe odporúčania výrobcov komponentov zariadení, s použitím technológií uvedených v katalógu zariadení alebo ekvivalentných alebo lepších. Columbus vykoná úpravy a poskytne poradenské služby dohodnuté s Klientom.

PODMIENKY A SPÔSOB VYKONÁVANIA DIELA

- 8.6 Dielo bude vykonané na/v nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na adrese uvedenej v Zmluve alebo prílohe Zmluvy (ďalej len „Miesto plnenia“).
- 8.7 V rámci vykonávania inštalácie Nabíjacej stanice budú realizované nasledujúce úkony:
- Montáž komponentov Nabíjacej stanice, špecifikovaných v Zmluve a jej prílohách, vrátane potrebnej infraštruktúry nevyhnutnej pre pripojenie Nabíjacej stanice na existujúcu elektrickú inštaláciu (t.j. prepojovacie kabeláže a súbor elektrických ochrán v súlade so Zmluvou);
 - Pripojenie Nabíjacej stanice k vnútornej elektrickej sieti Klienta (ak má Columbus k dispozícii všetku potrebnú dokumentáciu od Klienta). Columbus nezodpovedá za žiadne zmeny na mieste, vrátane infraštruktúry, vykonanej Klientom či treťou osobou nezabezpečenou spoločnosťou Columbus;
 - Prvé uvedenie Nabíjacej stanice do prevádzky a zaškolenie Klienta ohľadom zaobchádzania s Nabíjacou stanicou;
 - Predvolená revízia elektroinštalácie Nabíjacej stanice (po odovzdaní Nabíjacej stanice Klientovi).
- 8.8 Presný termín začatia montáže komponentov Nabíjacej stanice bude stanovený po telefonicknej alebo e-mailovej dohode medzi Columbus a Klientom s prihliadnutím na možnosti spoločnosti Columbus a časových možností Klienta. Klient je povinný za týmto účelom poskytnúť spoločnosti Columbus nevyhnutnú súčinnosť. Columbus zašle Klientovi (e-mailom) oznámenie o stanovenom termíne montáže komponentov Nabíjacej stanice.
- 8.9 Po montáži Nabíjacej stanice (t.j. po realizáciu úkonov podľa čl. 8.7 a) až c) VOP) spíšu Strany odovzdávací protokol. Po odovzdaní Diela zaistí spoločnosť Columbus vykonanie východiskovej revízie elektroinštalácie Nabíjacej stanice, a to v termíne stanovenom zo strany spoločnosti Columbus. Vykonanie východiskovej revízie elektroinštalácie môže byť ovplyvnené lehotami, stanovenými treťou osobou (napr. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy), ktorých dĺžku Columbus nemôže ovplyvniť.
- 8.10 Pokiaľ nastanú prekážky pri zhotovovaní / inštalácii Nabíjacej stanice, posúvajú sa termíny dojednané v Zmluve o dobu trvania takýchto prekážok. Za takéto prekážky sa považujú všetky prekážky, ktoré bránia alebo významným spôsobom sťažujú vykonávanie inštalácie Nabíjacej stanice, a ktoré vznikli nezávisle od vôle spoločnosti Columbus; ide najmä o nepriaznivé klimatické podmienky v Mieste plnenia (napr. poveternostné pri nedostatočnom zabezpečení Miesta plnenia proti poveternostným vplyvom), omeškanie Klienta s poskytovaním nevyhnutnej súčinnosti a/alebo plnením jeho povinností dohodnutých v Zmluve a jej prílohách, technická či právna nespôsobilosť Miesta plnenia (napr. Absencia povolenia zhotoviť Nabíjaciu stanicu podľa čl. 8.27 písm. C) VOP), prekážky vyššej moci (podľa čl. 5.11 VOP), a pod. Ak nastane prekážka vyššej moci, zaväzuje sa Columbus bez zbytočného odkladu upovedomiť Klienta o tom, že nastala prekážka vyššej moci brániaca mu vo včasnom vykonaní / dokončení inštalácie Nabíjacej stanice vrátane popisu, v čom táto prekážka vyššej moci spočíva alebo ako sa prejavuje a jej možných následkov.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 8.11 Klient berie na vedomie, že inštaláciu Nabíjacej stanice je možné vykonať iba za predpokladu, že Miesto plnenia je k vykonaniu inštalácie Nabíjacej stanice technicky spôsobilé a zodpovedá platným právnym predpisom a normám (najmä v oblasti elektroinštalácie). Klient vyhlasuje, že podmienky v Mieste plnenia umožňujú inštaláciu Nabíjacej stanice a v prípade, že také podmienky nie sú k dispozícii, zaväzuje sa na svoje náklady a zodpovednosť vykonať bezodkladne všetky kroky vedúce k zabezpečeniu týchto podmienok; o dobu vykonávania týchto krokov sa predlžuje termín plnenia Diela zo strany spoločnosti Columbus.
- 8.12 V prípade, že sa inštalácia Nabíjacej stanice nezhotovuje ako celok vo vnútri budovy, možno inštaláciu Nabíjacej stanice zhotovovať iba v mesiacoch marec až október, ak nebude dohodnuté s prihladnutím k prijateľným klimatickým podmienkam inak. Ak termín pre dokončenie inštalácie Nabíjacej stanice (od doby uzavretia Zmluvy do doby dokončenia inštalácie Nabíjacej stanice podľa Zmluvy) zasahuje časovo do obdobia mesiacov november až február, termín dokončenia inštalácie Nabíjacej stanice sa s ohľadom na predpokladané nepriaznivé klimatické podmienky môže posunúť o počet dní, ktoré patria do týchto mesiacov (november až február).
- 8.13 Klient sa zaväzuje, že prístupné miesto inštalácie Nabíjacej stanice v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy a bude poskytovať spoločnosti Columbus nevyhnutnú súčinnosť. Klient sa ďalej zaväzuje zabezpečiť vhodné podmienky pre pripojenie Nabíjacej stanice k elektrickej sieti.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.14 Strany sa dohodli, že pokiaľ má byť inštalácia Nabíjacej stanice financovaná prostredníctvom Finančného partnera Columbus a Klient nezíska financovanie od Finančného partnera Columbus a súčasne už na úhradu ceny Diela poskytol peňažné plnenie z vlastných zdrojov, bude Klientovi po dohode so spoločnosťou Columbus takto uhradená časť ceny Diela vrátená a Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy zo strany spoločnosti Columbus podľa ust. 3.2 písm. B) VOP.
- 8.15 V prípade, že bude Klient hradiť cenu Diela prostredníctvom financovania od Finančného partnera Columbus na celú cenu Diela, je Klient povinný uhradiť spoločnosti Columbus celú cenu Diela do desiatich (10) dní od podpisu Zmluvy, a to priamo zo strany finančného partnera Columbus.
- 8.16 Klient zaplatí cenu Diela postupne, a to v niekoľkých častiach určených v Zmluve percentuálnym podielom z celkovej ceny Diela. Jednotlivé časti ceny Diela Klient zaplatí nasledovne :
- a) Prvú časť ceny Diela zaplatí Klient bezprostredne po podpise Zmluvy,
- b) Druhú časť ceny Diela zaplatí Klient po montáži a odovzdaní Diela podľa čl. 8.34 a nasl. VOP.
- Na každú časť ceny Diela vystaví Columbus faktúru – daňový doklad so splatnosťou 5 dní od vystavenia. Ustanovenie bodu 8.15 VOP nie je bodom 8.16 VOP dotknuté.
- 8.17 Ak sa dostane Klient do omeškania s úhradou akejkoľvek časti ceny Diela alebo s inou povinnosťou, nie je Columbus povinný po dobu trvania omeškania na strane Klienta plniť svoje povinnosti zo Zmluvy a o dobu trvania omeškania na strane Klienta sa adekvátne predlžujú akékoľvek termíny pre plnenie povinností na strane spoločnosti Columbus stanovené v Zmluve vrátane termínu na dokončenie Diela s prihliadnutím na nutnosť vykonania ďalších nutných organizačných opatrení na strane spoločnosti Columbus.
- 8.18 Cena Diela uvedená vo Zmluve je predpokladaná a nezahŕňa náklady a naviacpráce zistené po jej uzavretí. V prípadoch, kedy Columbus zistí nevyhnutnosť alebo vhodnosť vykonania prác či dodávok nad rámec dohodnutého rozsahu Nabíjacej stanice (naviacpráce), ktoré neboli zistené pri Technickom audite, oznámi túto skutočnosť Klientovi spolu s odhadom ceny takýchto naviacprác a odhadom časovej náročnosti vykonania týchto naviacprác. Takéto práce potom Columbus vykoná po odsúhlasení rozsahu a ceny zo strany Klienta. Ak zistí v priebehu vykonávania inštalácie Nabíjacej stanice Columbus nevyhnutnosť vykonania naviacprác, bez ktorých by nebolo možné Nabíjaciu stanicu dokončiť, pričom hodnota takýchto naviacprác nepresiahne 5 % ceny Diela vrátane DPH, je Columbus oprávnený takéto naviacpráce vykonať i bez odsúhlasenia Klienta a Klient je povinný cenu takýchto naviacprác spoločnosti Columbus uhradiť. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní, ak je Klient v postavení spotrebiteľa. O dobu vykonávania naviacprác podľa tohto odseku sa posúva termín dokončenia Diela.
- 8.19 Cena inštalácie Nabíjacej stanice nezahŕňa náklady neuvedené v Zmluve a ďalej nezahŕňa poskytovanie Služieb údržby; Služby údržby budú poskytované v súlade s Cenníkom.

PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

- 8.20 Ak si to Klient a Columbus v Zmluve dohodnú, Columbus poskytne Klientovi služby administratívnej povahy súvisiace s vhodnou dotáciou, pokiaľ takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované. Poskytnutie služieb podľa tohto článku VOP bude vyžadovať ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť Klienta. Predmetom tejto služby nie je vybavenie príslušnej dotácie, t.j. zabezpečenie jej priznania/udelenia a vyplatenia, ale len spracovanie príslušnej žiadosti, jej podanie a komunikácia s poskytovateľom dotácie.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



- Ustanovenie tohto bodu platí, iba ak takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované a Columbus bude spôsobilý / oprávnený na zastupovanie Klienta v danej veci
- 8.21 Columbus nie je zodpovedný za poskytnutie a vyplatenie akejkoľvek dotácie.
- 8.22 Pokiaľ bude cena Diela hradená prostredníctvom financovania Finančného partnera Columbus, Columbus poskytne podporu pri vyplňovaní údajov a dokumentov potrebných na získanie financovania inštalácie Nabíjacej stanice od niektorého z Finančných partnerov Columbus.
- 8.23 Klient je povinný zabezpečiť prístup k Miestu plnenia, a to najmä za účelom vykonania montáže Nabíjacej stanice.
- 8.24 Klient je povinný poskytnúť všetky údaje a dokumenty potrebné pre plnenie Zmluvy, najmä technické údaje o Mieste plnenia, údaje súvisiace s dodávkou elektriny, v prípade výberu financovania z iných ako vlastných zdrojov poskytne Klient doklady a informácie nutné k získaniu financovania.
- 8.25 Klient sa zaväzuje, že nezverejní ani inak nespístupní verejnosti alebo inej osobe Zmluvu, Technický audit a ďalšie dokumenty Columbus, ktoré obsahujú alebo môžu obsahovať obchodné tajomstvo Columbus. Klient sa zaväzuje, že dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete nebude používať pre iné účely, ako pre účely plnenia Zmluvy.
- 8.26 Vlastnícke právo k Nabíjacej stanici prechádza na Klienta okamihom úplnej úhrady Ceny Diela a všetkých záväzkov voči Columbus.
- 8.27 Klient:
- vyhlasuje, že v Mieste plnenia bude raz za 5 rokov, resp. Podľa platných právnych predpisov vykonaná revízia elektrických inštalácií a bleskozvodu z hľadiska funkčnosti prípojok, zariadení, ističov a prostriedkov ochrany pred úrazom elektrickým prúdom, izolačného odporu vodičov a uzemnenia inštalácií a zariadení, v súlade s povinnosťou podľa príslušných právnych predpisov;
 - vyhlasuje, že všetka elektroinštalácia v nehnuteľnosti Miesta plnenia je technicky spôsobilá pre zhotovenie/pripojenie Nabíjacej stanice a spĺňa platné normy. Klient sa zaväzuje zabezpečiť dostatočnú kapacitu pripojenia k realizovanej Nabíjacej stanici;
 - ak sa Miesto plnenia nachádza v oblasti, kde je inštalácia Nabíjacej stanice podmienená súhlasom orgánu verejnej moci, tak sa Klient zaväzuje získať všetky potrebné zákonom požadované súhlasy a povolenia k inštalácii Nabíjacej stanice v Mieste plnenia a dodať ich spoločnosti Columbus najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Klient berie na vedomie, že v prípade ich nedodania nemusia byť zhotovenie Nabíjacej stanice možné z dôvodu právnej regulácie;
 - je povinný poskytovať spoločnosti Columbus iba pravdivé a úplné informácie týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa Miesta plnenia, informácie dôležité pre Technický audit, podanie žiadosti o dotácie a pod;
 - berie na vedomie, že súčasťou Diela nie sú služby v oblasti vybavovania stavebného povolenia, ohlásenia stavebnému úradu, vybavovania licencií alebo stanovísk úradu pamiatkovej starostlivosti a akékoľvek ďalšie povolenia zo strany orgánov verejnej moci;
 - uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že Nabíjaciu stanicu kupuje výhradne pre svoje súkromné účely, t.j. pre dobíjanie vozidiel v jeho vlastníctve, alebo pre dobíjanie vozidiel, ku ktorým má Klient alebo člen jeho domácnosti užívateľský titul. Klient uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že nemá v žiadnom prípade v úmysle prostredníctvom inštalovanej Nabíjacej stanice poskytovať služby nabíjania tretím osobám alebo tretím stranám. Uzavretím Zmluvy Klient vyhlasuje, že bol zo strany spoločnosti Columbus informovaný a rozumie tomu, že prípadné začatie poskytovania nabíjacích služieb z jeho strany tretím osobám prostredníctvom Nabíjacej stanice vyžaduje predchádzajúce splnenie radu požiadaviek vyplývajúcich zo záväzných právnych predpisov a vyžaduje odovzdanie informácií príslušným štátnym orgánom. Klient si je vedomý toho, že splnenie týchto požiadaviek v žiadnom prípade nespadá pod záväzky spoločnosti Columbus a za také prípadné použitie Nabíjacej stanice (t.j. nie na súkromné použitie) je zodpovedný výlučne sám Klient. Klient si je vedomý toho, že Nabíjacia stanica je určená na súkromné a nie na komerčné používanie.
- 8.28 Klient vyhlasuje, že je vlastníkom alebo väčšinovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti podľa Miesta plnenia a disponuje právom vykonať v Mieste plnenia montáž Nabíjacej stanice. Ak je Klient spoluvlastníkom Miesta plnenia, zaväzuje sa zabezpečiť súhlas všetkých ostatných spoluvlastníkov Miesta plnenia pre vykonanie inštalácie Nabíjacej stanice. Klient sa v takom prípade zaväzuje predložiť uvedený súhlas spoločnosti Columbus v podobe stanovenej spoločnosťou Columbus.
- 8.29 Strany sa dohodli, že súčasťou inštalácie Nabíjacej stanice nie je uvedenie Miesta plnenia do pôvodného stavu po montážnych prácach vykonaných na Mieste plnenia (zapravenie prestupov, výmalba a pod.).
- 8.30 Klient oprávňuje spoločnosť Columbus k získaniu výpisu z registra dlžníkov týkajúci sa jeho osoby.
- 8.31 Klient je povinný poskytovať spoločnosti Columbus pravdivé údaje súvisiace s predmetom Zmluvy (napr. Informácie o elektroinštalácii v Mieste plnenia, a pod.). V prípade porušenia tejto povinnosti Klienta, Klient

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



zodpovedá spoločnosti Columbus za škodu tým spôsobenú. Klient berie na vedomie, že poskytnutie nepravdivých informácií spoločnosti Columbus môže predstavovať protiprávne konanie.

- 8.32 Klient vyhlasuje, že je pôvodcom odpadov vzniknutých pri vykonávaní inštalácie Nabíjacej stanice.
- 8.33 Columbus po dokončení inštalácie Nabíjacej stanice odovzdá Klientovi kompletnú dokumentáciu k vykonanému Dielu, najmä návod k obsluhu, a pod.

ODOVZDANIE A DOKONČENIE DIELA

- 8.34 Po dokončení montáže komponentov Nabíjacej stanice a dokončení ďalších úkonov podľa čl. 8.7 a) až c) VOP (t.j. okrem vykonania predvolenej revízie elektroinštalácie, ktorá sa vykoná následne po odovzdaní) bude Klientovi odovzdaný na podpis odovzdávací protokol k Nabíjacej stanici, v ktorom budú uvedené dodané komponenty Nabíjacej stanice. Podpisom odovzdávacieho protokolu je Dielo riadne dokončené a odovzdané. Ak oznámi Klient vopred, že sa termínu prevzatia Diela nemôže zúčastniť, Columbus stanoví náhradný termín odovzdania Diela, a to najskôr sedem (7) dní odo dňa stanovenia náhradného termínu. Termín dokončenia Diela sa automaticky posúva o počet dní, ktoré uplynú od pôvodne oznámeného termínu pre odovzdanie Diela zo strany spoločnosti Columbus do dňa stanoveného náhradného termínu. V prípade, že sa Klient nezúčastní ani náhradného termínu odovzdania Diela, vyhotoví Columbus odovzdávací protokol s uvedením, že Klient sa napriek výzve nezúčastnil prevzatia Diela. V takom prípade Columbus nemôže byť v omeškaní s dokončením Diela. Pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa a pokiaľ sa takýto Klient nezúčastní ani náhradného termínu odovzdania Diela podľa tohto ustanovenia VOP, platí, že sa Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. nevyrátiteľnú domnienku). V prípade, že Columbus zabezpečoval pre Klienta službu súvisiacu s dotáciou, tak Columbus po odovzdaní Diela zabezpečí podanie takej žiadosti.
- 8.35 Klient je povinný prevziať od spoločnosti Columbus Dielo v prípade, že Dielo zodpovedá podmienkam podľa Zmluvy. Ak bude Klient v omeškaní s prevzatím Diela, nemôže byť Columbus v omeškaní s jeho odovzdaním. Klient berie na vedomie, že prípadné neprevzatie Diela znemožňuje poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím dotácie (ak je štátom poskytovaná).
- 8.36 Klient nemá právo odmietnuť prevzatie Diela pre vady, ktoré sami o sebe ani v spojení s inými nebránia funkčnému užívaniu Diela a ani jeho užívanie podstatným spôsobom neobmedzujú. Neoprávnené odmietnutie prevzatia Diela Klientom v určenom termíne je považované za podstatné porušenie Zmluvy a pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa, tak sa v takom prípade Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. nevyrátiteľnú domnienku) ku dňu neoprávneného odmietnutia prevzatia Diela.
- 8.37 Pri prevzatí Diela je Klient povinný s náležitou starostlivosťou Dielo prezrieť a skontrolovať. Zjavné vady Diela, ktoré bolo možné zistiť pri preberaní, je Klient povinný uviesť do odovzdávacieho protokolu. Columbus je povinný prípadné vady odstrániť do tridsiatich (30) dní od podpisu odovzdávacieho protokolu.
- 8.38 Ak je k vykonaniu inštalácie Nabíjacej stanice nutné získať súhlas tretej osoby (napr. súhlas ostatných spoluvlastníkov atď.), alebo súhlas k zmene podmienok pripojenia (napr. zvýšenie kapacity pripojenia) alebo je potrebné vykonať nevyhnutné administratívne úkony (napr. ohlásenie stavby), môže byť termín inštalácie predĺžený o dobu nevyhnutnú k získaniu týchto súhlasov alebo k vybavenie týchto úkonov, o čom sa strany vzájomne informujú.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 8.39 Columbus poskytne Klientovi záruku uvedenú v Záručných podmienkach na Nabíjaciu stanicu.
- 8.40 Columbus vyhlasuje, že sa na Nabíjaciu stanicu vzťahuje záruka vlastných prvkov Nabíjacej stanice podľa Záručných podmienok na Nabíjaciu stanicu.
- 8.41 Columbus zodpovedá za vady súvisiace s montážou Nabíjacej stanice v súlade s platnými právnymi predpismi. Klient berie na vedomie, že Columbus nie je zodpovedný za činnosti vykonávané treťou osobou neobjednanou spoločnosťou Columbus.
- 8.42 V prípade uplatnenia záruky alebo väd Nabíjacej stanice, je Klient povinný umožniť spoločnosti Columbus vykonať všetky potrebné kroky a úkony nutné k posúdeniu reklamácie, vrátane umožnenia návštevy a prístupu spoločnosti Columbus alebo jej zástupcov (či tretej osoby – pozvaného odborníka) do všetkých miest, z ktorých je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie. Klient nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Columbus oprávnený manipulovať s Nabíjacou stanicou spôsobom, ktorý by sťažoval alebo znemožňoval vybavenie reklamácie.
- 8.43 Práva z vadného plnenia Klientovi nepatria, ak vadu sám spôsobil (napr. z dôvodu nedodržania užívateľských manuálov alebo servisných pokynov, alebo sa Klient inak odchyľil od bežného užívania a

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



starostlivosťou o Nabíjaciu stanicu). Vadou nie je opotrebenie Nabíjacej stanice alebo jej komponentov spôsobené ich obvyklým užívaním.

PORUŠENIE POVINNOSTI

8.44 Ak Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, porušil povinnosť poskytovať pravdivé a úplné informácie o predmete plnenia podľa čl. 8.27 písm. D) VOP a Columbus využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, povinný zaplatiť spoločnosti Columbus zmluvnú pokutu, ktorej výška bude rovná výške dohodnutej ceny Diela (časť Nabíjacia stanica) bez DPH. Ustanovenie o zmluvnej pokute nemá vplyv na nárok spoločnosti Columbus na náhradu škody v plnej výške.

9. DODANIE A MONTÁŽ TEPELNÉHO ČERPADLA

9.1 Ak Klient v Zmluve označí políčko „dodanie a montáž tepelného čerpadla (TČ) podľa čl. 9 VOP“, tak sa súčasťou Zmluvy stávajú tieto produktové obchodné podmienky pre dodanie a montáž Tepelného čerpadla, obsiahnuté v tomto čl. 9 VOP.

PREDMET DIELA

- 9.2 Columbus sa za podmienok stanovených Zmluvou zaväzuje vykonať na svoje náklady a nebezpečenstvo pre Klienta Dielo spočívajúce v dodaní a montáži Tepelného čerpadla vzduch-voda, vrátane všetkých nevyhnutných súčastí a komponentov potrebných na pripojenie Tepelného čerpadla k existujúcemu vykurovaciemu systému, ako je bližšie popísané v Zmluve a prílohách Zmluvy a Klient sa zaväzuje Dielo prevziať a zaplatiť spoločnosti Columbus v Zmluve dohodnutú cenu. Súčasťou Diela je tiež vykonanie technickej obhliadky na výpočet tepelných strát, ktorá predchádza dodaniu a montáži Tepelného čerpadla.
- 9.3 Typ Tepelného čerpadla (a špecifikácia jeho bližších parametrov, vrátane zásobníkov vody, a pod.), adresa miesta montáže Tepelného čerpadla (ďalej len „Miesto plnenia“) a ďalšie nevyhnutné údaje k plneniu Diela sú uvedené vo Zmluve alebo prílohe Zmluvy.
- 9.4 Cena za vykonanie Diela je uvedená v Zmluve. Cena zahŕňa tiež predmontážnu obhliadku pre výpočet tepelných strát, zabezpečenie komponentov potrebných pre uvedenie Tepelného čerpadla do prevádzky, zaškolenie Klienta a poskytnutie všetkej dokumentácie na prevádzku Tepelného čerpadla a ďalej vykonanie východiskovej revízie elektroinštalácie Tepelného čerpadla (po odovzdaní Tepelného čerpadla).

PODMIENKY A SPÔSOB VYKONÁVANIA DIELA

- 9.5 Columbus na Mieste plnenia pred začatím montáže vykoná technickú obhliadku pre výpočet tepelných strát, na základe ktorých navrhne vhodné riešenie vyhotovenia Diela.
- 9.6 Columbus môže na základe obhliadky predložiť Klientovi aktualizovaný odhad ceny, najmä ak zistí, že je potrebné upraviť cenu Diela, a to najmä z dôvodu že mu Klient neposkytol všetky potrebné informácie pre určenie ceny Diela pred podpisom Zmluvy, príp. že mu poskytol nepresné informácie, alebo že si Klient vyžiadal zmeny projektovej dokumentácie. Návrh novej ceny môže byť uvedený v protokole, ktorý je výsledkom technickej obhliadky, pričom obojstranným podpisom protokolu dochádza k akceptácii návrhu novej ceny Klientom a dochádza k zmene ceny Diela (zmena Zmluvy); obojstranne podpísaný protokol je považovaný za schválený dodatok ku Zmluve. V prípade, že nebude nová cena Klientom akceptovaná, má Columbus i Klient právo odstúpiť od Zmluvy.
- 9.7 Po uzavretí Zmluvy, realizácii obhliadky a podpise protokolu zabezpečí Columbus potrebné činnosti a komponenty pre montáž Tepelného čerpadla, konkrétne:
- vonkajšiu jednotku, ktorá je hydraulicky prepojená s vnútorným vykurovacím systémom,
 - rozvody, pomocou ktorých bude Tepelné čerpadlo pripojené k vykurovaciemu systému Klienta,
 - poistný ventil s vyrovnávacou nádržou,
 - elektroinštaláciu k pripojeniu Tepelného čerpadla,
 - montáž Tepelného čerpadla a jeho uvedenie do prevádzky,
 - predvolenú revíziu elektroinštalácie Tepelného čerpadla (po odovzdaní Tepelného čerpadla).
- 9.8 Do 30 dní odo dňa montáže Diela odovzdá Columbus Klientovi všetky pokyny, návody a ďalšie dokumenty potrebné k prevádzkovaniu Tepelného čerpadla a poskytne Klientovi školenia pre účely riadneho užívania Diela. Columbus tiež môže sprístupniť Klientovi jeho individuálny účet na platforme CE IT. Klient súhlasí, aby mu všetka dokumentácia bola poskytnutá v elektronickej podobe.
- 9.9 Na základe žiadosti Klienta Columbus poskytne podporu pri vyplňovaní údajov a dokumentov potrebných k získaniu financovania Diela od Finančného partnera spoločnosti Columbus.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 9.10 Presný termín začatia vykonávania Diela bude stanovený po telefonickej alebo e-mailovej dohode medzi stranami s prihliadnutím k možnostiam spoločnosti Columbus a časovým možnostiam Klienta. Klient je povinný za týmto účelom poskytnúť spoločnosti Columbus nevyhnutnú súčinnosť. Columbus zašle Klientovi (e-mailom) oznámenie o stanovenom termíne začatia vykonávania Diela.
- 9.11 Columbus môže nad rámec dohodnutého Diela poskytnúť Klientovi doplnkové služby uvedené v Zmluve alebo jej prílohách či dohodnuté iným spôsobom (napr. odstránenie pôvodného zdroja tepla, a pod.). Tieto služby budú poskytované za ceny stanovené Cenníkom účinným ku dňu objednania služieb, príp. Cenníkom naviacprác.
- 9.12 Ak nastanú prekážky pri vykonávaní Diela, posúvajú sa termíny dohodnuté v Zmluve o dobu trvania týchto prekážok. Za takéto prekážky sa považujú všetky prekážky, ktoré bránia alebo významným spôsobom sťažujú vykonávanie Diela, a ktoré vznikli nezávisle od vôle spoločnosti Columbus; ide najmä o nepriaznivé klimatické podmienky v Mieste plnenia (napr. poveternostné pri nedostatočnom zabezpečení Miesta plnenia proti poveternostným vplyvom), omeškanie Klienta s poskytovaním nevyhnutnej súčinnosti a/alebo plnením jeho povinností dohodnutých v Zmluve a jej prílohách, technická alebo právna nespôsobilosť Miesta plnenia, prekážky vyššej moci (podľa čl. 5.11 VOP), a pod. Ak nastane prekážka vyššej moci, zaväzuje sa Columbus bez zbytočného odkladu upovedomiť Klienta o tom, že nastala prekážka vyššej moci brániaca mu vo včasnom vykonaní / dokončení Diela vrátane popisu, v čom táto prekážka vyššej moci spočíva alebo ako sa prejavuje a jej možných následkov.
- 9.13 Klient berie na vedomie, že Dielo je možné vykonať iba za predpokladu, že Miesto plnenia je k vykonaniu Diela technicky spôsobilé a zodpovedá platným právnym predpisom a normám.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.14 Strany sa dohodli, že ak má byť Dielo financované prostredníctvom Finančného partnera Columbus a Klient nezíska financovanie od Finančného partnera Columbus a súčasne už na úhradu ceny Diela poskytol peňažné plnenie z vlastných zdrojov, bude Klientovi po dohode so spoločnosťou Columbus takto uhradená časť ceny Diela vrátená a táto Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy podľa ust. 3.2 písm. B) VOP.
- 9.15 V prípade, že bude Klient hradiť cenu Diela prostredníctvom financovania od Finančného partnera Columbus na celú cenu Diela, je Klient povinný uhradiť spoločnosti Columbus celú cenu Diela do desiatich (10) dní od podpisu Zmluvy, a to priamo zo strany Finančného partnera Columbus.
- 9.16 Klient zaplatí cenu Diela postupne, a to v niekoľkých častiach určených v Zmluve percentuálnym podielom z celkovej ceny Diela. Prvú časť ceny Diela uhradí Klient spoločnosti Columbus bezprostredne po podpise Zmluvy. Zostávajúcu časť ceny Diela uhradí Klient spoločnosti Columbus po montáži a odovzdaní Diela podľa čl. 9.42 a nasl. VOP. Na každú časť ceny Diela vystaví Columbus faktúru – daňový doklad so splatnosťou 5 dní od vystavenia. Ustanovenie bodu 9.15 VOP nie je bodom 9.16 VOP dotknuté.
- 9.17 Ak sa dostane Klient do omeškania s úhradou akejkoľvek časti ceny Diela alebo s inou povinnosťou, nie je Columbus povinný po dobu trvania omeškania na strane Klienta plniť svoje povinnosti zo Zmluvy a o dobu trvania omeškania na strane Klienta sa adekvátne predlžujú akékoľvek termíny pre plnenie povinností na strane spoločnosti Columbus stanovené v Zmluve vrátane termínu na dokončenie Diela s prihliadnutím na nutnosť vykonania ďalších nutných organizačných opatrení na strane spoločnosti Columbus.
- 9.18 Cena Diela uvedená v Zmluve je predpokladaná a nezahŕňa náklady a naviacpráce zistené po jej uzavretí. V prípadoch, kedy Columbus zistí (po začatí montáže) nevyhnutnosť alebo vhodnosť vykonania prác či dodávok nad rámec dohodnutého rozsahu Diela (naviacpráce), oznámi túto skutočnosť Klientovi spolu s odhadom ceny takýchto naviacprác a odhadom časovej náročnosti vykonania týchto naviacprác. Takéto práce potom Columbus vykoná po odsúhlasení rozsahu a ceny zo strany Klienta. Ak zistí v priebehu vykonávania Diela (po začatí montáže) Columbus nevyhnutnosť vykonania naviacprác, bez ktorých by nebolo možné Dielo dokončiť, pričom hodnota takýchto naviacprác nepresiahne 5 % ceny Diela vrátane DPH, je Columbus oprávnený takéto naviacpráce vykonať aj bez odsúhlasenia Klienta a Klient je povinný cenu takýchto naviacprác spoločnosti Columbus uhradiť. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní, ak je Klient v postavení spotrebiteľa. O dobu vykonávania naviacprác podľa tohto odseku sa posúva termín dokončenie Diela.

PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

- 9.19 Klient sa zaväzuje poskytovať spoločnosti Columbus súčinnosť pri vykonávaní Diela, a to podľa pokynov spoločnosti Columbus a v lehotách stanovených spoločnosťou Columbus a sprístupniť Miesto plnenia. V prípade, že táto súčinnosť nebude Klientom v stanovenej lehote poskytnutá, má

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- Columbus právo podľa svojej voľby si buď zabezpečiť náhradné plnenie na účet Klienta, alebo prerušiť vykonávanie Diela až do doby, ako bude táto súčinnosť poskytnutá. V takom prípade nie je Columbus v omeškaní s dokončením Diela.
- 9.20 Súčasťou Diela nie je zabezpečenie potrebných stavebných povolení a iných oprávnení. Klient je zodpovedný za získanie všetkých povolení nevyhnutných pre vykonávanie Diela a tieto predložiť spoločnosti Columbus. Ak Klient tieto povolenia nezabezpečí, je si vedomý toho, že Columbus nemôže Dielo vykonávať a po dobu omeškania Klienta nie je Columbus v omeškaní s dokončením Diela.
- 9.21 Klient:
- vyhlasuje, že všetky elektroinštalácie v nehnuteľnosti Miesta plnenia sú technicky spôsobilé pre vykonanie Diela a spĺňajú platné právne predpisy a normy.
 - ak sa Miesto plnenia nachádza v oblasti, kde je realizácia Diela podmienená súhlasom orgánu verejnej moci, tak sa Klient zaväzuje získať všetky potrebné zákonom požadované súhlasy a povolenia k realizácii Diela v Mieste plnenia a dodať ich spoločnosti Columbus najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Klient berie na vedomie, že v prípade ich nedodania nemusí byť vykonanie Diela možné z dôvodu právnej regulácie;
 - je povinný poskytovať spoločnosti Columbus iba pravdivé a úplné informácie týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa Miesta plnenia, informácie dôležité pre výpočet tepelných strát, podania žiadosti o dotácie a pod;
- 9.22 Klient vyhlasuje, že:
- berie na vedomie, že termín vykonávania Diela uvedený v Zmluve môže byť predĺžený z dôvodov, ktoré neležia na strane spoločnosti Columbus, najmä z dôvodu poveternostných podmienok alebo z dôvodov zavinených Klientom či vyššej moci,
 - Miesto plnenia je plne pripravené na vykonanie Diela a že si nie je vedomý žiadnej skutočnosti, ktorá by vykonaniu Diela bránila, najmä že sa Miesto plnenia nenachádza v oblasti, kde by bolo vykonávanie Diela zakázané,
 - bol upozornený na to, že plného výkonu dosahuje Tepelné čerpadlo iba za určitých atmosférických podmienok, pričom znížený výkon za iných podmienok nie je vadou Diela.
- 9.23 Klient je povinný pred začatím vykonávania Diela spoločnosťou Columbus splniť všetky požiadavky spoločnosti Columbus, uvedené v Zmluve či prílohe Zmluvy. V prípade, ak má byť Dielo vykonávané v rámci stavby alebo na stavenisku, je Klient povinný zabezpečiť stavebnú pripravenosť miesta, kde bude Dielo vykonávané a súhlas vlastníka stavby alebo staveniska s vykonávaním Diela. V rámci stavebnej pripravenosti musí Klient bezodplatne zabezpečiť najmä:
- prístup osôb vykonávajúcich Dielo na stavbu a stavenisko;
 - určenie kontaktnej osoby na stavbe alebo stavenisku, na ktorú môžu osoby vykonávajúce Dielo vznášať otázky a požiadavky ohľadom stavby, staveniska a vykonávania Diela;
 - prívod elektrickej energie s minimálnou kapacitou podľa požiadaviek spoločnosti Columbus, pričom maximálna vzdialenosť elektrickej prípojky od miesta, kde bude Dielo vykonávané, určí Columbus;
 - všetky rozvody a zariadenia Klienta spĺňajú ku dňu uzavretia Zmluvy všetky právne predpisy a technické normy;
 - pripravenosť stavebnej plochy;
 - ochranu a zabezpečenie vykonávaného Diela alebo jeho časti pred zničením, stratou, poškodením alebo krádežou.
- 9.24 Ak má Klient podľa dohody strán zaobstarať vec k vykonaniu Diela, odovzdá ju spoločnosti Columbus v dohodnutej dobe, inak bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy. Cena za vykonanie Diela sa o cenu tejto veci neznižuje. Ak nezaobstará Klient vec včas a ak neurobí tak ani na výzvu spoločnosti Columbus v dodatočnej primeranej dobe, môže vec zaobstarať Columbus na účet Klienta. Cenu veci a náklady účelne vynaložené s jej zaobstaním Klient spoločnosti Columbus zaplatí bez zbytočného odkladu po tom, čo ho o zaplatenie Columbus požiada.
- 9.25 Columbus je povinný zaobstarať si k vykonaniu Diela všetko, čo je k vykonaniu potrebné, s výnimkou vecí a činností, ktoré v súlade so Zmluvou má za povinnosť zaobstarať Klient.
- 9.26 Columbus je oprávnený nechať vykonať Dielo treťou osobou, a to i bez súhlasu Klienta. Za riadne vykonanie Diela však Columbus zodpovedá, ako keby ho vykonával sám.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 9.27 Columbus upozorní Klienta na nevhodnú povahu veci, ktorú mu Klient k vykonaniu Diela odovzdal, alebo príkazu, ktorý mu Klient dal, a to bez zbytočného odkladu. To neplatí, ak nemohol nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení potrebnej starostlivosti.
- 9.28 Ak prekáža nevhodná vec alebo príkaz v riadnom vykonávaní Diela, Columbus vykonávanie preruší až do výmeny veci alebo zmeny príkazu; ak trvá Klient na vykonávaní Diela s použitím odovz danej veci alebo podľa daného príkazu, má Columbus právo požadovať, aby tak Klient urobil v písomnej forme.
- 9.29 Columbus je oprávnený prerušiť vykonávanie Diela, bez toho aby toto prerušenie zakladalo jeho omeškanie, v nasledujúcich situáciách:
- Poveternostné podmienky znemožňujú pokračovať vo vykonávaní Diela. Počas tejto doby možno výkon Diela prerušiť po dobu trvania týchto nevhodných podmienok;
 - v prípadoch vyššej moci.
- 9.30 Lehota pre dokončenie Diela sa predlžuje o dobu, po ktorú je Klient v omeškaní s plnením svojich povinností, a to o dobu od začiatku tohto omeškania až do jeho skončenia. K predĺženiu doby pre vykonanie Diela dochádza automaticky omeškaním Klienta a Columbus teda nie je povinný túto skutočnosť Klientovi oznamovať.
- 9.31 Ak si to Klient a Columbus v Zmluve dohodnú, Columbus poskytne Klientovi služby administratívnej povahy súvisiace s vhodnou dotáciou, pokiaľ takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované. Poskytnutie služieb podľa tohto článku VOP bude vyžadovať ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť Klienta. Predmetom tejto služby nie je vybavenie príslušnej dotácie, t.j. zabezpečenie jej priznania/udelenia a vyplatenia, ale len spracovanie príslušnej žiadosti, jej podanie a komunikácia s poskytovateľom dotácie. Ustanovenie tohto bodu platí, iba ak takéto dotácie budú v Slovenskej republike poskytované a Columbus bude spôsobilý / oprávnený na zastupovanie Klienta v danej veci.
- 9.32 Columbus nie je zodpovedný za poskytnutie a vyplatenie akejkoľvek dotácie.
- 9.33 Pokiaľ bude cena Diela hradená prostredníctvom financovania Finančného partnera Columbus, Columbus poskytne podporu pri vyplňovaní údajov a dokumentov potrebných na získanie financovania Diela od niektorého z Finančných partnerov Columbus.
- 9.34 Klient je povinný poskytnúť všetky údaje a dokumenty potrebné pre plnenie Zmluvy, najmä technické údaje o Mieste plnenia, v prípade výberu financovania z iných, než z vlastných zdrojov poskytne Klient doklady a informácie potrebné na získanie financovania.
- 9.35 Klient sa zaväzuje, že nezverejní ani inak nespístupní verejnosti alebo inej osobe Zmluvu alebo jej prílohy, technický audit, protokol po obhliadke Miesta plnenia a ďalšie dokumenty Columbus, ktoré obsahujú alebo môžu obsahovať obchodné tajomstvo Columbus. Klient sa zaväzuje, že dokumenty uvedené v predchádzajúcej vete nebude používať na iné účely, než na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 9.36 Vlastnícke právo k Dielu (Tepelné čerpadlo a všetky jeho prvky, súčasti, komponenty a príslušenstvo) prechádza na Klienta okamihom úplnej úhrady ceny Diela a všetkých záväzkov voči Columbus.
- 9.37 Klient je povinný poskytovať spoločnosti Columbus iba pravdivé a úplné informácie týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy, najmä informácie týkajúce sa Miesta plnenia, technické informácie, informácie pre podanie žiadosti o dotácie a pod.
- 9.38 Klient vyhlasuje, že je vlastníkom alebo väčšinovým spoluvlastníkom nehnuteľnosti podľa Miesta plnenia a disponuje právom vykonať na Mieste plnenia Dielo. Ak je Klient spoluvlastníkom Miesta plnenia, zaväzuje sa zabezpečiť súhlas všetkých ostatných spoluvlastníkov Miesta plnenia pre vykonanie Diela. Klient sa v takom prípade zaväzuje predložiť uvedený súhlas spoločnosti Columbus v podobe stanovenej spoločnosťou Columbus.
- 9.39 Predmetom Diela sú tiež prestupy múrmi a inštalácia káblových trás v lištách/chráničkách (t.j. povrchové vedenie). Súčasťou Diela nie sú stavebné a prípravné práce v Mieste plnenia, ako napr. rekonštrukcia, zahĺbenie káblových trás, pozemné práce, stavebné materiály, a pod. Klient je povinný poskytnúť stavebnú pripravenosť Miesta plnenia. Strany sa dohodli, že súčasťou Diela nie je uvedenie Miesta plnenia do pôvodného stavu po montážnych prácach vykonaných na Mieste plnenia (najmä zapravenie otvorov, výmalba a pod.).
- 9.40 Klient oprávňuje spoločnosť Columbus k získaniu výpisu z registra dlžníkov týkajúci sa jeho osoby.
- 9.41 Klient vyhlasuje, že je pôvodcom odpadov vzniknutých pri vykonávaní Diela.

ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 9.42 Po realizácii úkonov podľa čl. 9.7 písm. a) až e) Columbus odovzdá dokončené Dielo Klientovi alebo osobe ním určenej, a to v lehote dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Klient určí spoločnosti Columbus osobu, ktorej možno dokončené Dielo odovzdať, nemá Columbus oprávnenie preskúmať oprávnenie tejto osoby k prevzatíu Diela a Klient zodpovedá za to, že táto osoba je plne

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



spôsobilá Dielo prevziať. Odovzdaním Diela tejto osobe je tak záväzok spoločnosti Columbus Dielo odovzdať splnený. Konkrétny termín odovzdania oznámi Columbus Klientovi najmenej 5 dní pred plánovaným dátumom odovzdania. Predvolená revízia elektroinštalácie bude vykonaná po odovzdaní Tepelného čerpadla. Vykonanie východiskovej revízie elektroinštalácie môže byť ovplyvnené lehotami, stanovenými treťou osobou (napr. prevádzkovateľom distribučnej sústavy), ktorých dĺžku Columbus nemôže ovplyvniť.

- 9.43 Klient je povinný prevziať od spoločnosti Columbus Dielo v prípade, že Dielo zodpovedá podmienkam podľa Zmluvy. Klient nemá právo odmietnuť prevzatie Diela pre vady, ktoré samy o sebe ani v spojení s inými nebránia funkčnému užívaniu Diela a ani jeho užívanie podstatným spôsobom neobmedzujú. Neoprávnené odmietnutie prevzatia Diela Klientom v určenom termíne je považované za podstatné porušenie Zmluvy a pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa, tak sa v takom prípade Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. nevyvrátiteľnú domnienku) ku dňu neoprávneného odmietnutia prevzatia.
- 9.44 Ak Klient oznámi spoločnosti Columbus, že nie je schopný sa dostať k prevzatíu Diela, Columbus stanoví druhý termín, a to najskôr sedem (7) dní odo dňa stanovenia náhradného termínu, resp. nie skôr ako 7 dní od prvého termínu. Termín dokončenia Diela sa automaticky posúva o počet dní, ktorý uplynie od pôvodne oznámeného termínu pre odovzдание Diela zo strany spoločnosti Columbus do dňa stanoveného náhradného termínu. Ak sa nedostaví Klient alebo jeho zástupca na druhý termín, Columbus vyhotoví odovzdávací protokol s uvedením, že Klient (alebo jeho zástupca) sa napriek výzve ani v náhradnom termíne odovzdania nezúčastnil. Pokiaľ nie je Klient v postavení spotrebiteľa a pokiaľ sa takýto Klient nezúčastní ani náhradného termínu odovzdania Diela podľa tohto ustanovenia VOP, platí, že sa Dielo považuje za riadne odovzdané a dokončené (strany týmto dojednávajú tzv. nevyvrátiteľnú domnienku).
- 9.45 Dielo je riadne dokončené ku dňu odovzdania Klientovi na základe obojstranne podpísaného odovzdávacieho protokolu alebo ku dňu, kedy Columbus vyhotovil odovzdávací protokol bez účasti Klienta podľa predchádzajúceho odseku, pokiaľ táto Klientova neúčasť nebola zavinená podstatnými prekážkami na strane Klienta, ktoré by bolo možné kvalifikovať ako vyššiu moc.
- 9.46 Ak bude Klient alebo jeho zástupca v omeškaní s prevzatím Diela, nemôže byť Columbus v omeškaní s jeho odovzdaním. Klient berie na vedomie, že prípadné neprevzatie Diela znemožňuje poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím dotácie (ak je štátom poskytovaná).
- 9.47 Pri prevzatí Diela je Klient povinný s náležitou starostlivosťou Dielo prezrieť a skontrolovať. Zjavné vady Diela, ktoré bolo možné zistiť pri preberaní, je Klient povinný uviesť do odovzdávacieho protokolu. Columbus je povinný prípadné vady odstrániť do tridsiatich (30) dní od podpisu odovzdávacieho protokolu.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- 9.48 Columbus vyhlasuje, že v dobe prechodu nebezpečenstva škody na Dielo, teda ku dňu jeho odovzdania Klientovi, je Dielo bez väd, najmä potom, že:
- a) má vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré sú pre podobné Dielo obvyklé;
 - b) je vhodné pre účely, ktoré sú dohodnuté v Záručných podmienkach pre Tepelné čerpadlo a ak neboli výslovne dohodnuté, tak pre účely, ktoré sú pre Dielo tohto typu obvyklé;
 - c) spĺňa požiadavky na Dielo kladené právnymi predpismi a nie je zaťažené právami tretích strán.
- 9.49 Columbus poskytne Klientovi záruku v dĺžke trvania uvedenej v Zmluve podľa Záručných podmienok na Tepelné čerpadlo. Podmienkou rozšírenej záruky je vykonávanie pravidelnej spoplatnenej servisnej prehliadky Tepelného čerpadla autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Columbus alebo výrobcu podľa Cenníka a podľa Podmienok vykonávania servisných prehliadok Tepelných čerpadiel uvedených na webových stránkach Columbus. Splnenie týchto podmienok rozšírenej záruky sa nijako nedotýka zákonnej zodpovednosti spoločnosti Columbus za vady.
- 9.50 Columbus zodpovedá za vady súvisiace s montážou Tepelného čerpadla v súlade s platnými právnymi predpismi. Klient berie na vedomie, že Columbus nie je zodpovedný za činnosti vykonávané treťou osobou neobjednanou spoločnosťou Columbus.
- 9.51 V prípade uplatnenia záruky alebo väd Tepelného čerpadla, je Klient povinný umožniť spoločnosti Columbus vykonať všetky potrebné kroky a úkony nutné k posúdeniu reklamácie, vrátane umožnenia návštevy a prístupu spoločnosti Columbus alebo jej zástupcov (či tretej osoby – pozvaného odborníka) do všetkých miest, z ktorých je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie. Klient nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Columbus oprávnený manipulovať s Tepelným čerpadlom spôsobom, ktorý by sťažoval alebo znemožňoval vybavenie reklamácie.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR

Mestského súdu Bratislava III



- 9.52 Práva z vadného plnenia Klientovi nepatria, ak vadu sám spôsobil (napr. z dôvodu nedodržania užívateľských manuálov alebo servisných pokynov, alebo ak sa Klient inak odchytil od bežného užívania a starostlivosti o Tepelné čerpadlo). Vadou nie je opotrebenie Tepelného čerpadla alebo jeho komponentov spôsobené ich obvyklým užívaním.
- 9.53 V prípade, že bude mať Dielo vadu, na ktorú sa vzťahuje zodpovednosť za vady alebo záruka spoločnosti Columbus, môže Klient spoločnosti Columbus vadu oznámiť a uplatniť práva z vadného plnenia, a to e-mailom, listom, osobne, telefonicky alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom. Vada sa považuje za oznámenú tiež jej uvedením v odovzdávacom protokole. Pri uplatnení práva z vadného plnenia je Klient oprávnený vybrať, ako chce reklamáciu vyriešiť, s obmedzeniami vyplývajúcimi z právnych predpisov.

ZMLUVNÉ SANKCIE A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 9.54 V prípade omeškania Klienta s úhradou ceny Diela je Klient povinný zaplatiť spoločnosti Columbus zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z čiastky, s ktorej úhradou je v omeškaní, a to za každý i začatý deň omeškania.
- 9.55 Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní odo dňa, v ktorom bola výzva k úhrade doručená povinnej strane.
- 9.56 Columbus nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne tretej osobe v súvislosti s použitím Diela v rozpore s návodmi a pokynmi a ďalšími dokumentami, ktoré Klientovi odovzdal/sprístupnil Columbus, alebo z dôvodu porušenia zmluvných či zákonných povinností Klienta.

PORUŠENIE POVINNOSTI

- 9.57 Ak Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, porušil povinnosť poskytovať pravdivé a úplné informácie o predmete plnenia podľa čl. 9.21 písm. c) VOP a Columbus využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Klient, ktorý nie je v postavení spotrebiteľa, povinný zaplatiť Columbus zmluvnú pokutu, ktorej výška bude rovná výške dohodnutej ceny Diela (časť Tepelné čerpadlo) bez DPH. Ustanovenie o zmluvnej pokute nemá vplyv na nárok spoločnosti Columbus na náhradu škody.

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

Tomášikova 23, 821 01 Bratislava

tel. +421 910 133 911

e-mail: info@columbusenergy.sk

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v OR
Mestského súdu Bratislava III



Prosím, uveďte svoje meno a priezvisko.

Meno:

Priezvisko:

Ulica a č.p.(č. ev.)/č.or.:

(ďalej tiež ako „Klient“)

Adresát:

Columbus Energy Slovensko s.r.o.

IČO: 55436081

so sídlom: Tomášikova 23, Bratislava, 821 01

vložka č. 172267/B, spoločnosť vedená v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

(ďalej tiež ako „Columbus“)

Týmto v zmysle platných právnych predpisov, odstupujem od (doplňte minimálne dátum uzatvorenia zmluvy a ďalšiu bližšiu identifikáciu zmluvy):

Dátum uzatvorenia zmluvy:

Názov zmluvy:

Predmet Zmluvy

FVE Tepelné čerpadlo Nabíjacia stanica iné:

Odstúpenie je účinné okamihom jeho doručenia spoločnosti Columbus. Lehota pre odstúpenie od Zmluvy v dĺžke 14 dní odo dňa jej uzatvorenia je zachovaná, ak je odstúpenie odoslané spoločnosti Columbus najneskôr posledný deň tejto lehoty.

V prípade, že Klient požiadal, aby Columbus začal s plnením svojich povinností podľa Zmluvy v priebehu lehoty pre odstúpenie od Zmluvy, je Klient povinný uhradiť spoločnosti Columbus pomernú časť dohodnutej ceny Diela za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od tejto Zmluvy.

V

dňa

Odstupujúci:

Podpis Klienta

