

# Informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov

Cieľom alternatívneho riešenia sporov je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na mimosúdne riešenie sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, bližšie podmienky nájdete na tomto odkaze <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

Spotrebiteľ môže tiež využiť platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Možnosť obrátiť sa na súd, tým nie je dotknutá.

Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzavretiu dohody nedošlo.

Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty SOI oznámi účastníkom sporového konania.